ООО «ТД «ВИПАКС»

(ИНН 5916025690, ОГРН 1115916000860,

адрес: г. Пермь, ул. Краснова, д. 24)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, Имя, Отчество

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

о ремонте/замене товара ненадлежащего качества или возврате

денежных средств, уплаченных за товар

Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оформлен заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму

Фамилия, Имя, Отчество

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Товар приобретен (заказан) дистанционным способом.

После получения товара было обнаружено:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **код** | **Наименование дефекта (термин)** | **Определение** |
| 1 | Товар отсутствовал в упаковке | Товар не доставлен. |
| 2 | Пересорт | Несоответствие доставленного товара заказу Покупателю. |
| 3 | Недовложение (недокомплект) | Несоответствие количества товара в объеме фактически отгруженной Покупателю продукции заказу Покупателя, отсутствие детали, комплектующей единицы в товаре, недовложение |
| 4 | Не работает (неисправен) | Скрытые дефекты товара, которые можно проверить только при эксплуатации товара. |
| 5 | Внешние повреждения | Наличие на товаре повреждений в результате внешнего механического воздействия. |
| 6 | Повреждение упаковки. | Все повреждения деталей в упаковке в случае нарушения целостности упаковки или имеющихся на ней следов механического воздействия. Бой стеклоизделий независимо от целостности упаковки. Наличие на упаковке и товаре следов воздействия влаги, образованных в процессе хранения или доставки товара Покупателю. |
| 7 | Другая причина  (пожалуйста, укажите) |  |

\*Дополните описание проблемы заявлением в свободной форме

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного, прошу в отношении следующего товара:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Количество | Стоимость, руб. |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

произвести гарантийный ремонт товара,

обменять на товар надлежащего качества,

возвратить уплаченную за товар ненадлежащего качества денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Способ возврата денежных средств:

путем перечисления по реквизитам (укажите номер карты Сбербанка или полные данные расчетного счета):

|  |
| --- |
|  |

Приложение: документы, фото, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования заявитель.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

*(подпись)*