



# Руководство по эксплуатации IP камер АйТек ПРО



**IPe-D Apt, IPe-DP Apt** (купольные)



**IPe-Dvp PoE Apt** (антивандальная)



**IPe-O Apt, IPe-OP Apt, IPe-O 3.6 Apt, IPe-OP 3.6 Apt** (уличные)



---

**Благодарим Вас за приобретение IP камеры марки АйТек ПРО! Рекомендуем Вам перед началом работы с устройством ознакомиться с руководством и тщательно следовать всем правилам и предписаниям.**

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

### **1. Внимание!**



**Во избежание попадания влаги, разъемы камер обязательно должны монтироваться в герметичную коробку!**

- 2. Внимательно прочтайте данное руководство по эксплуатации до монтажа и использования устройства.**
- 3. При работе с устройством соблюдайте основные меры безопасности использования электрооборудования и эксплуатации электронных приборов.**
- 4. Устройство должно работать только от того источника питания, который указан в спецификации (раздел Технические характеристики).**
- 5. Не подвергайте устройство сильным вибрациям.**
- 6. Техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом, запрещается самостоятельно разбирать видеокамеру**
- 7. При возникновении неполадок с видеокамерой, пожалуйста, обращайтесь к поставщику охранных услуг или в торговое предприятие, где было приобретено оборудование. Раздел с гарантийными условиями расположен в конце данного руководства.**



## СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ.....	4
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	4
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ.....	8
ПРОГРАММЫ УДАЛЕННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА.....	9
УСТАНОВКА .....	9
ПОДКЛЮЧЕНИЕ .....	9
Установка программного обеспечения для IP камеры.....	9
Настройка программного обеспечения для IP камеры .....	11
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ.....	14
НАСТРОЙКА ЦВЕТА .....	17
НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ.....	17
ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ.....	38
ОПЦИИ.....	39
НАСТРОЙКА ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА EyeCloud .....	44
ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.....	55
ГАРАНТИЯ.....	55



## ОПИСАНИЕ

Линейка IP камер АйТек ПРО включает в себя различные по разрешению и функционалу модели. Все камеры комплектуются CD с бесплатным программным обеспечением, руководством по эксплуатации. Все камеры обладают встроенным Web-сервером, русифицированным интерфейсом.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Камера видеонаблюдения - 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
3. CD с ПО - 1шт.
4. Монтажный комплект - 1шт.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	АйТек ПРО IPe-D Apt	АйТек ПРО IPe-DP Apt
Тип	Купольная внутренняя IP камера с ИК-подсветкой	
Программное обеспечение	Встроенный веб-сервер (руссифицированный интерфейс). Бесплатное ПО на 144 канала (руссифицированный интерфейс). Поддержка стандарта ONVIF, NETIP Облачный сервис xmeue.net	
Матрица	1/2.7" AR0237 CMOS; 2 мегапикселя	
Мин. освещенность	0,01 лк (цветной режим) / 0,001 лк (ч/б режим)	
Дневной и ночной режим	Есть	
Механический ИК-фильтр	Есть	
Дальность ИК-подсветки	до 20 м	
Фокусное расстояние	2,8-12 мм	
Сжатие видео	H.265/H.264	
Разрешение видео	1920x1080, 704x576(D1)	
Частота кадров	25 к/с при любом разрешении	
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, резкости, контрастности, баланса белого, экспозиции; компенсация засветки, настройка в условиях слабой освещенности, поворот по горизонтали,	



	зеркальное изображение, наложение до 4 масок конфиденциальности, DWDR.
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45 Connector
Сетевые протоколы	RTSP/FTP/PPPOE/DHCP/DNS/DDNS/NTP/UPnP/HTTP
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием, шифрование по протоколу HTTPS, контроль доступа к сети IEEE 802.1X, журнал регистрации доступа пользователей
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 9.0 и более поздние версии и совместимые с IE
Интеллектуальное видео	Детектор движения, активное оповещение при несанкционированных действиях
События, активизирующиеся по сигналу тревоги	Файл, загруженный через FTP, HTTP; Уведомление по электронной почте.
Ограничение доступа по Web	Защита паролем (устанавливается администратором)
Интеграция с ПО:	Линия, Трассир, Macroscop, Domination
Интеграция с оборудованием АйТек ПРО:	Регистраторы серий: NVR, HVR, Hybrid; камеры серии IPe; видеосерверы.
Поддержка мобильных платформ	Android OS, IOS
Питание	DC 12В DC 12В / PoE
Потребляемая мощность	Макс. 0,35 А; 4,2 Вт
Разъемы	RJ-45 10BASE-T/100BASE-TX
Рабочая температура	-10°C +50°C
Габаритные размеры	127x91 мм
Вес	0,3 кг

Модель	АйТек ПРО IPe-Dvp PoE Apt
Тип	Купольная антивандальная IP камера с ИК-подсветкой
Программное обеспечение	Встроенный веб-сервер (русифицированный интерфейс). Бесплатное ПО на 144 канала (русифицированный интерфейс). Поддержка стандарта ONVIF, NETIP Облачный сервис xmeue.net
Матрица	1/2.7" AR0237 CMOS; 2 мегапикселя



Мин. освещенность	0,01 лк (цветной режим) / 0,001 лк (ч/б режим)
Дневной и ночной режим	Есть
Механический ИК-фильтр	Есть
Дальность ИК-подсветки	до 20 м
Фокусное расстояние	2,8-12 мм
Сжатие видео	H.265/H.264
Разрешение видео	1920x1080, 704x576(D1)
Частота кадров	25 к/с при любом разрешении
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, резкости, контрастности, баланса белого, экспозиции, компенсация засветки, настройка в условиях слабой освещенности, поворот по горизонтали, зеркальное изображение, наложение до 4 масок конфиденциальности, DWDR.
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45 Connector
Сетевые протоколы	RTSP/FTP/PPPOE/DHCP/DNS/DDNS/NTP/UPnP/HTTP
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием, шифрование по протоколу HTTPS, контроль доступа к сети IEEE 802.1X, журнал регистрации доступа пользователей
Web Browser	Microsoft Internet Explorer 9.0 и более поздние версии и совместимые с IE
Интеллектуальное видео	Детектор движения, активное оповещение при несанкционированных действиях
События, активизирующиеся по сигналу тревоги	Файл, загруженный через FTP, HTTP; Уведомление по электронной почте.
Ограничение доступа по Web	Защита паролем (устанавливается администратором)
Интеграция с ПО:	Линия, Трассир, Macroscop, Domination
Интеграция с оборудованием АйТек ПРО:	Регистраторы серий: NVR, HVR, Hybrid; камеры серии IPe; видеосерверы.
Поддержка мобильных платформ	Android OS, IOS



Питание	DC 12В / PoE
Потребляемая мощность	Макс. 0,6 А; 7,2 Вт
Разъемы	RJ-45 10BASE-T/100BASE-TX
Рабочая температура	-45°C +50°C
Габаритные размеры	140x140x101 мм
Вес	1 кг

Модель	АйТек ПРО IPe-O Apt	АйТек ПРО IPe-OP Apt	АйТек ПРО IPe-O 3.6 Apt	АйТек ПРО IPe-OP 3.6 Apt			
Тип	Уличная IP камера с ИК-подсветкой						
Программное обеспечение	Встроенный веб-сервер (русифицированный интерфейс). Бесплатное ПО на 144 канала (русифицированный интерфейс). Поддержка стандарта ONVIF, NETIP Облачный сервис xmeye.net						
Матрица	1/2.7" AR0237 CMOS; 2 мегапикселя						
Мин. освещенность	0,01 лк (цветной режим) / 0,001 лк (ч/б режим)						
Дневной и ночной режим	Есть						
Механический ИК-фильтр	Есть						
Дальность ИК-подсветки	до 40 м	до 30 м					
Фокусное расстояние	2,8-12 мм	3,6 мм					
Сжатие видео	H.265/H.264						
Разрешение видео	1920x1080, 704x576(D1)						
Частота кадров	25 к/с при любом разрешении						
Настройки изображения	Регулировки сжатия, цвета, яркости, резкости, контрастности, баланса белого, экспозиции, компенсация засветки, настройка в условиях слабой освещенности, поворот по горизонтали, зеркальное изображение, наложение до 4 масок конфиденциальности, DWDR.						
Ethernet	Ethernet (10/100 Base-T), RJ-45 Connector						
Сетевые протоколы	RTSP/FTP/PPPOE/DHCP/DNS/DDNS/NTP/UPnP/HTTP						
Безопасность	Защита паролем, фильтрация IP-адресов, аутентификация с кэшированием, журнал регистрации доступа пользователей						



Web Browser	Microsoft Internet Explorer 9.0 и более поздние версии и совместимые с IE			
Интеллектуальное видео	Детектор движения, активное оповещение при несанкционированных действиях			
События, активизирующиеся по сигналу тревоги	Файл, загруженный через FTP, HTTP; Уведомление по электронной почте.			
Ограничение доступа по Web	Защита паролем (устанавливается администратором)			
Интеграция с ПО:	Линия, Трассир, Macroscop, Domination			
Интеграция с оборудованием АйТек ПРО:	Регистраторы серий: NVR, HVR, Hybrid; камеры серии IPe; видеосерверы.			
Поддержка мобильных платформ	Android OS, IOS			
Питание	DC 12В	DC 12В / PoE	DC 12В	DC 12В / PoE
Потребляемая мощность	Макс. 0,6 А, 7,2 Вт			
Разъемы	RJ-45 10BASE-T/100BASE-TX			
Рабочая температура	-45°C +50°C			
Габаритные размеры	285x90x90 мм		233x70x66 мм	
Вес	1,1 кг		1 кг	

## НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ

По умолчанию на камере установлены следующие настройки:

- IP адрес: **192.168.1.10**
- Web порт: **80**
- NETIP порт: **34567**
- Onvif порт: **8899**
- RTSP порт: **554**
- Логин: **admin**
- Пароль: **[без пароля]**



## ПРОГРАММЫ УДАЛЕННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА

- 1) Удаленный доступ для iOS – программа XMEye из AppStore.
- 2) Удаленный доступ для Android – программа XMEye из Play Маркет.
- 3) Инструкцию по работе с облачным сервисомсмотрите на стр. 44: Настройка облачного сервиса EyeCloud



**Производитель не несет ответственность за работу  
облачного сервиса xmeye.net!**

- 4) Последнюю версию программного обеспечения Вы можете скачать на сайте <http://www.itech-cctv.ru/> в разделе "Техподдержка" -> "Загрузить ПО".

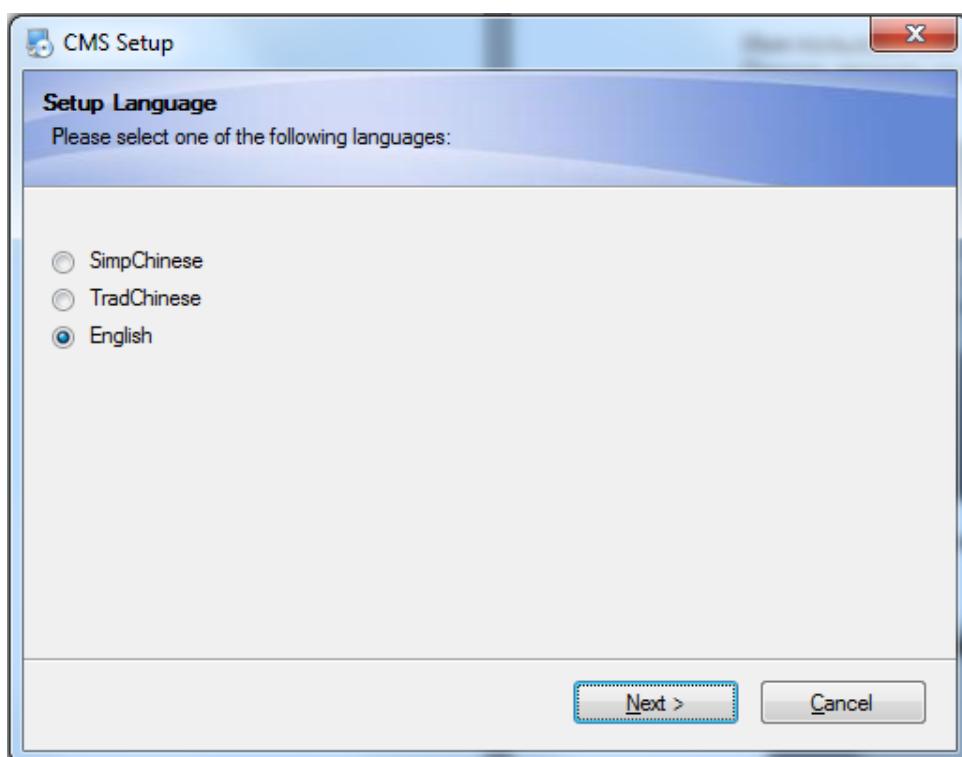
## УСТАНОВКА

### 1. Подключение

1. Подсоедините IP камеру к компьютеру или сети с помощью Ethernet-кабеля;
2. Произведите конфигурацию сетевых настроек в соответствии с параметрами вашей сети.

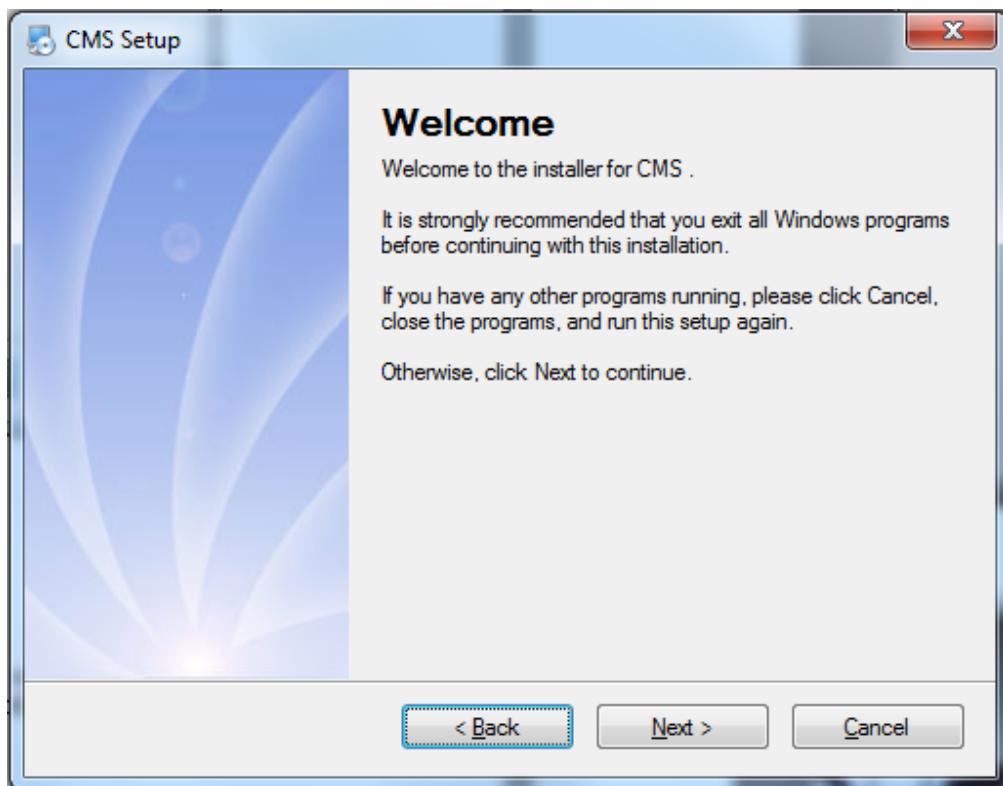
### 2. Установка программного обеспечения для IP камеры

1. Запустите программу "General\_CMS" и в появившемся окне выберите English. Программное обеспечение прилагается на диске.

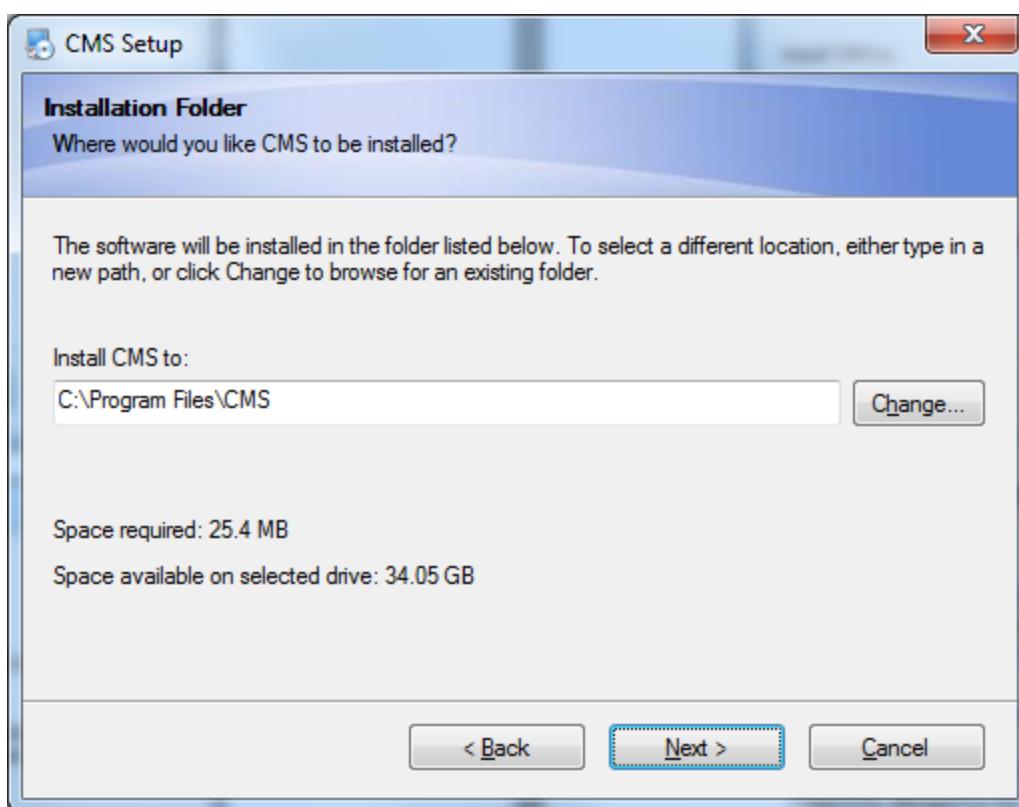




2. Нажмите "Next" для перехода к следующему окну:

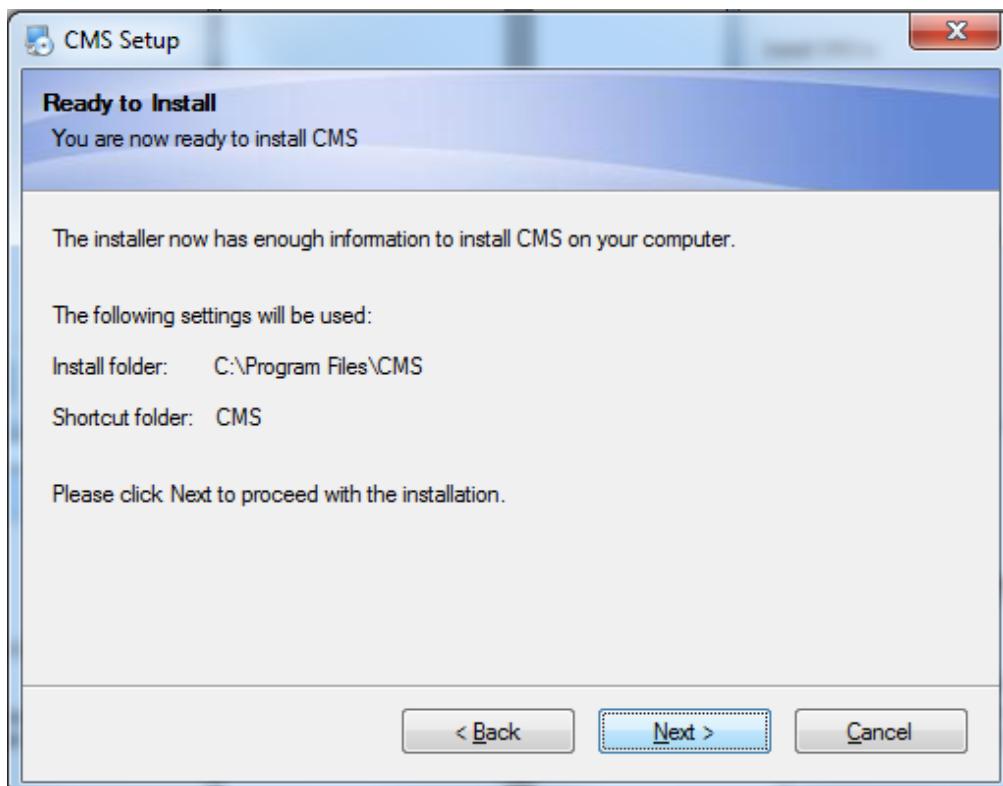


3. Нажмите "Change" для выбора диска и папки, в которую будут установлены файлы (по умолчанию "C:\Program Files"), затем нажмите "Next":





4. Нажмите "Next" для перехода к следующему окну:



5. Нажмите "Finish" для завершения установки. После этого появится ярлык:

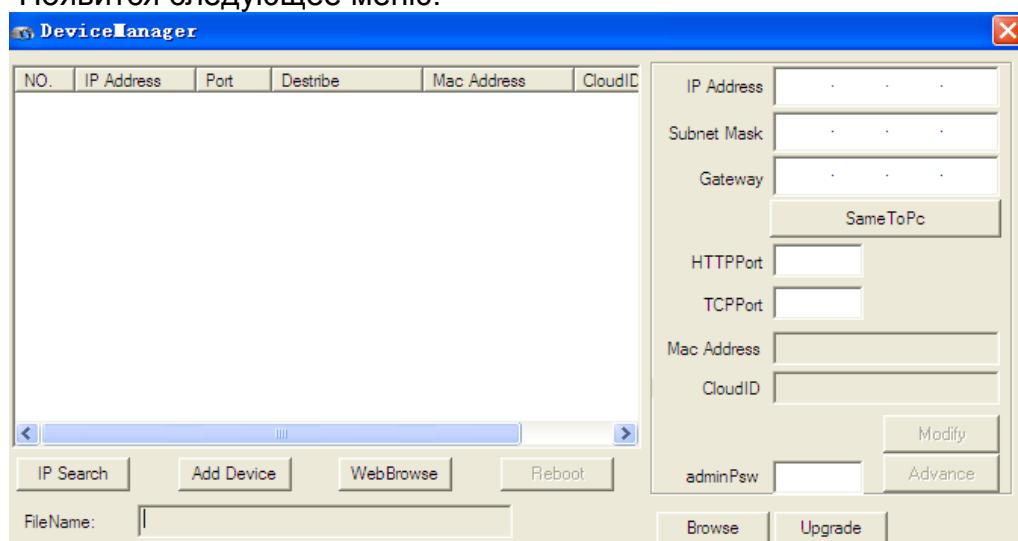


6. Аналогичным образом установите программу "Device Manager".

### 3. Настройка программного обеспечения для IP камеры



1. Дважды кликните по ярлыку Device Manager  
Появится следующее меню:

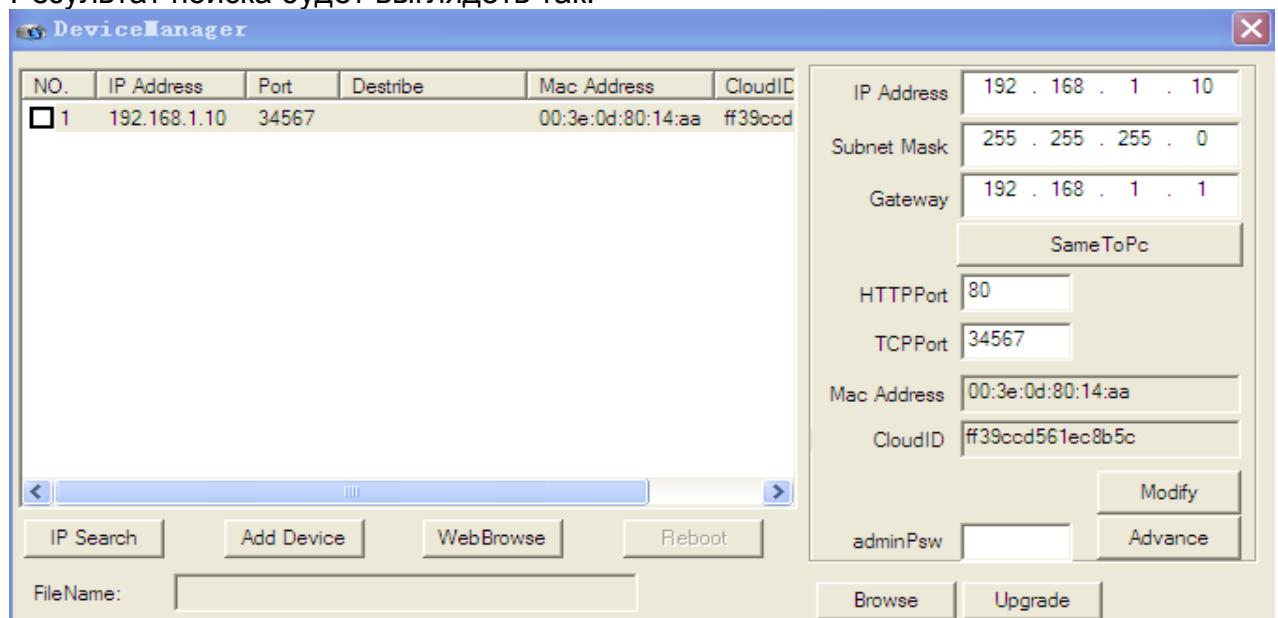




## 2. Поиск по IP:

Нажмите на кнопку "IPSearch", для поиска устройств.

Результат поиска будет выглядеть так:

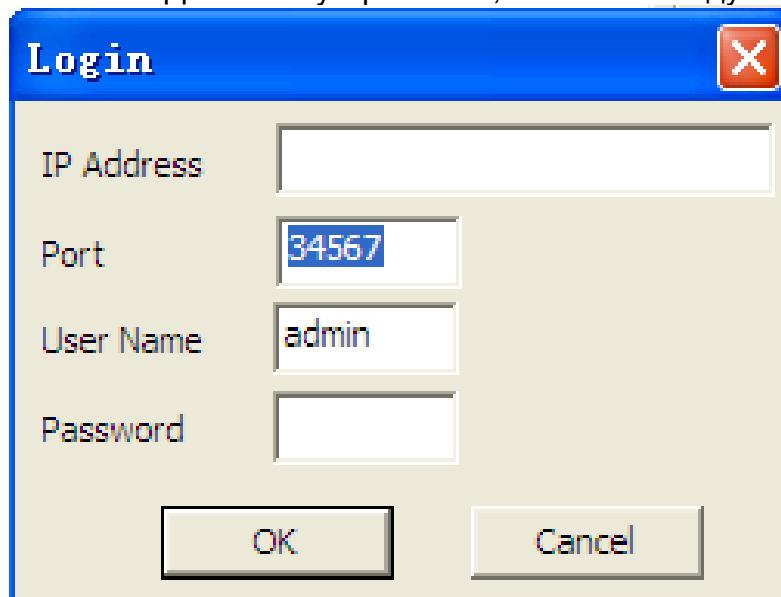


## 3. Веб просмотр.

Выберите соответствующее устройство, нажмите "WebBrowse" для подключения к устройству через браузер.

## 4. Добавление устройства.

Нажмите "Добавить устройство", появится следующее окно:



IPадрес: Введите IPадрес

Порт: Введите порт устройства

Имя пользователя: Введите имя пользователя

Пароль: Введите пароль



## 5. Изменение параметров сети.

IP Address	192 . 168 . 1 . 10
Subnet Mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 1 . 1
SameToPc	
HTTPPort	80
TCPPort	34567
Mac Address	00:3e:0d:80:14:aa
CloudID	ff39cccd561ec8b5c
Modify	
adminPsw	<input type="password"/>
Advance	

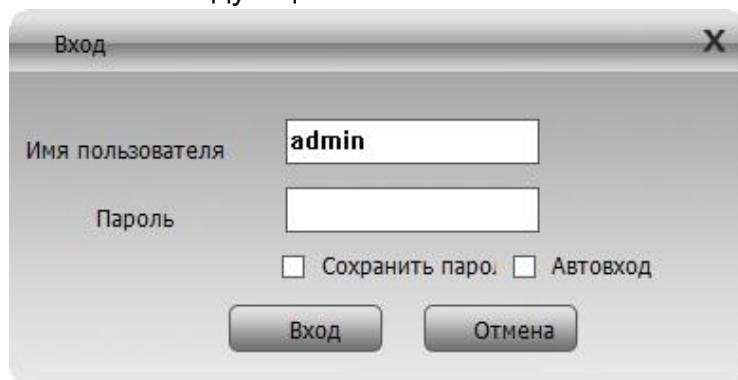
Введите новый IP-адрес, маску подсети и шлюз. И нажмите “Modify”.

## 4. Запуск программного обеспечения:



Запустите программу дважды нажав на ярлык

Появится следующее окно:



В диалоговом окне на экране введите:

Имя пользователя: “**admin**”;

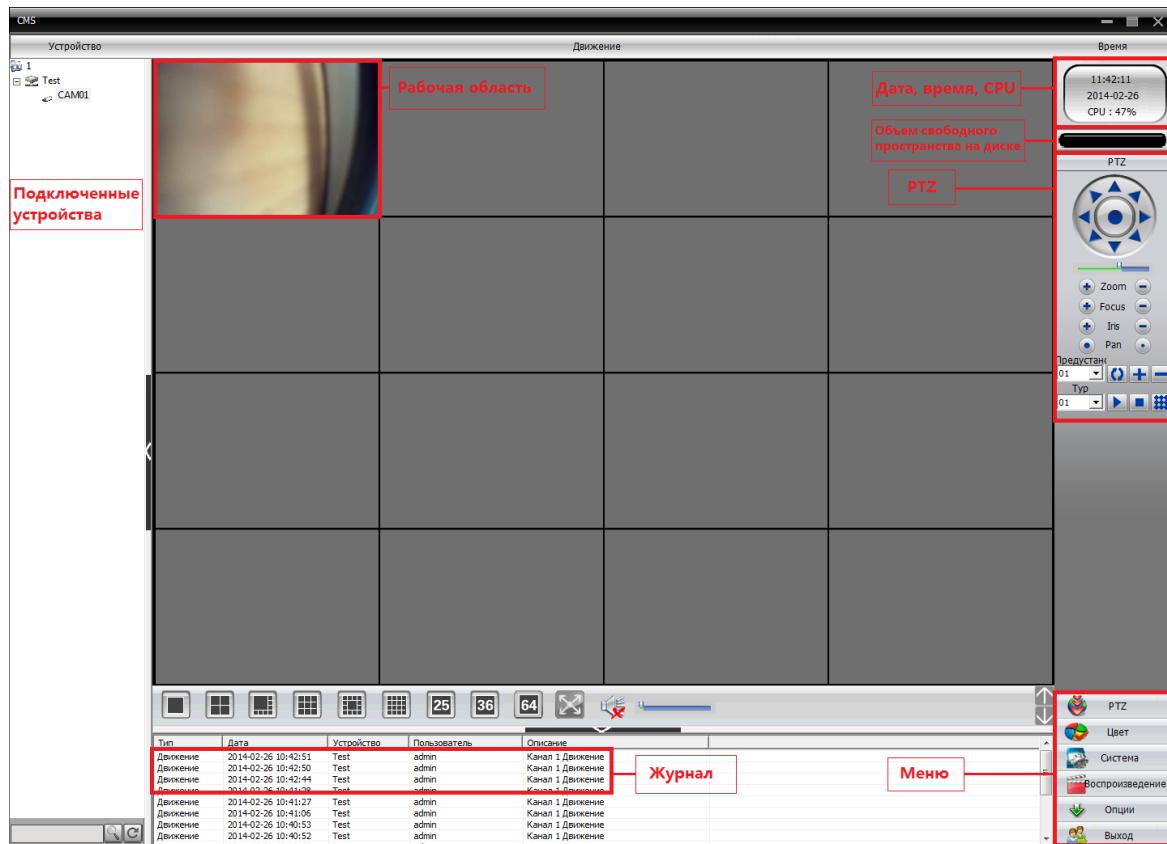
Пароль вводить не нужно.

Нажмите: “**Вход**”



## ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ

После нажатия “Вход” (пароль не требуется) появится окно главной панели управления:



Ее можно разделить на следующие области:

- Подключенные устройства:** Для просмотра видеопотока выберите устройство из списка.
- Рабочая область:** в ней возможен просмотр видео в режиме реального времени, поиск по видео, настройка параметров.
- Дата, время, загрузка CPU**
- Объем свободного пространства на диске**
- PTZ:** управление камерой
- Журнал:** отображение информации о последних операциях и событиях
- Меню:** Основное меню, с помощью которого можно управлять работой и настройками камеры.



## Область меню

Меню	Подменю	Подменю	Функции	Права доступа
Предпросмотр			Нажмите кнопку “Дисплей” для выбора и просмотра видеопотока и создания снимков. Закройте/откройте меню просмотра.	Администратор/Пользователь
PTZ-камера			Управление камерой с помощью пульта (скорость поворота, наклона и зума, резкость, автодиафрагма, предустановки)	Администратор/Пользователь
Цвет			Настройка цвета, яркости, контрастности, насыщенности изображения	Администратор/Пользователь
Система	Менеджер устройств	Добавить область	Добавить область для устройств	Администратор/Пользователь
		Добавить устройство	Добавить видеоустройства	Администратор/Пользователь
		Изменить	Изменить имя устройства, IP-адрес, имя пользователя, пароль	Администратор/Пользователь
		Удалить	Удалить устройство	Администратор/Пользователь
	Настройки	Основные настройки	Выбор диска, список дисков, просмотр журнала	Администратор/Пользователь
		Настройка параметров тревоги	Включить звуковое оповещение по сигналу тревоги	Администратор/Пользователь
	Учетная запись	Группа пользователей	Добавить/удалить права пользователя	Администратор
	Пользователь	Добавить/удалить пользователей, установить пароль, дать права доступа	Администратор	
		Поиск по журналу	Администратор/Пользователь	
		Воспроизведение	Воспроизведение и поиск по записи	Администратор/Пользователь
Дополнительно		Запись по таймеру	Установка таймера	Администратор/Пользователь
	Декодер		Настройка видеорегистратора и декодера	Администратор/Пользователь
	Схема		Схема расположения всех камер	Администратор/Пользователь



## Глава 4. Дисплей

Предпросмотр (Описание кнопок):

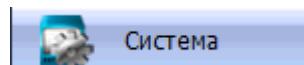
	Просмотр одного потока
	Просмотр 4-х видеопотоков одновременно
	Просмотр 8-ми видеопотоков одновременно
	Просмотр 9-ти видеопотоков одновременно
	Просмотр 13-ти видеопотоков одновременно
	Просмотр 16-ти видеопотоков одновременно
	Просмотр 25-ти видеопотоков одновременно
	Просмотр 36-ти видеопотоков одновременно
	Просмотр 64-х видеопотоков одновременно
	Просмотр в полноэкранном режиме
	Отключение звука



## НАСТРОЙКА ЦВЕТА

Цвет	
	Яркость
	Контрастность
	Насыщенность
	Оттенок
	Возврат к заводским настройкам

## НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ



Выберите подменю «Устройства»



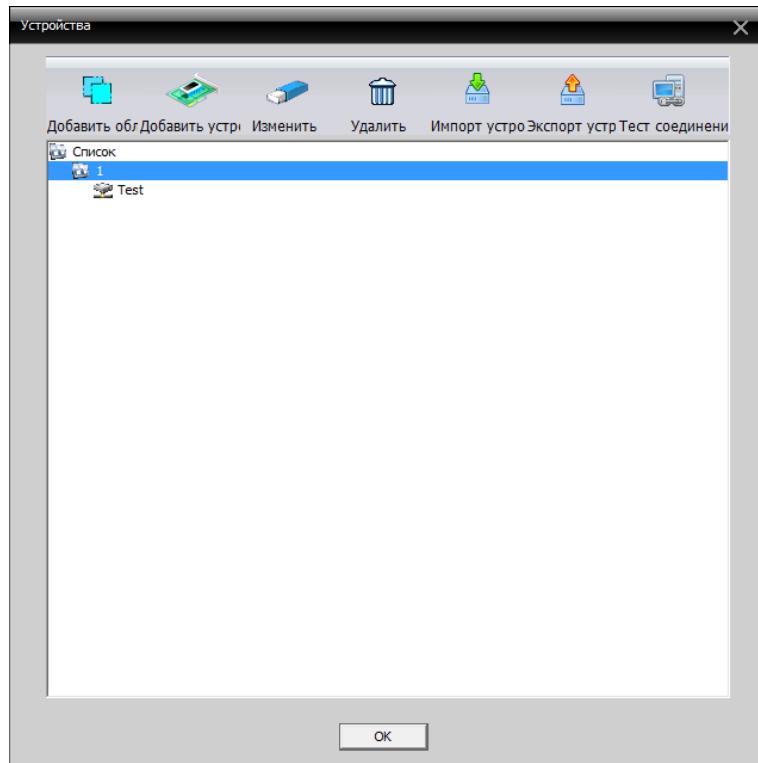
В нем нажмите кнопку

Область

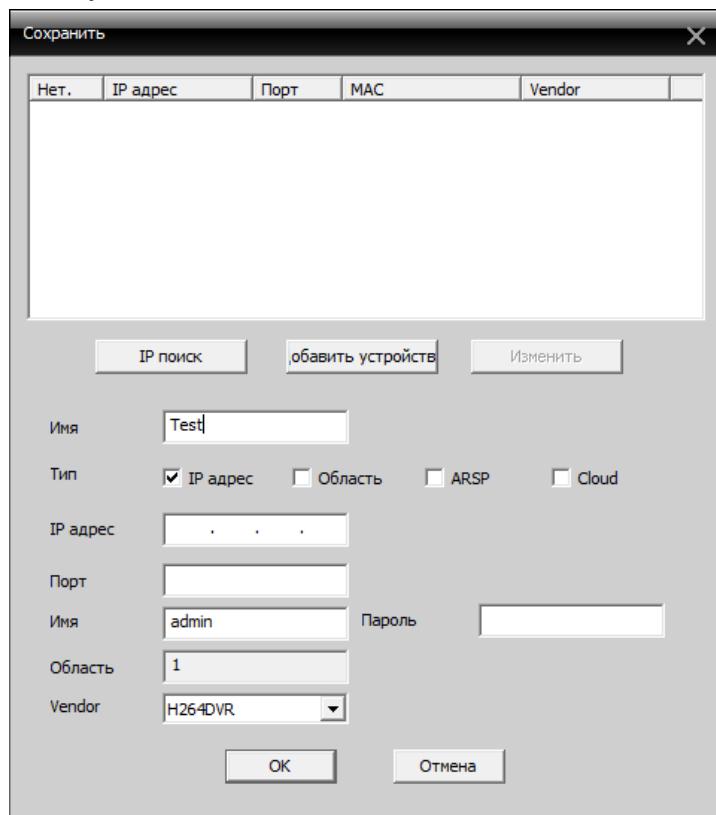
Область	<input type="text"/>
Up Zone	<input type="text"/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>	



Нажмите кнопку  для добавления устройства:

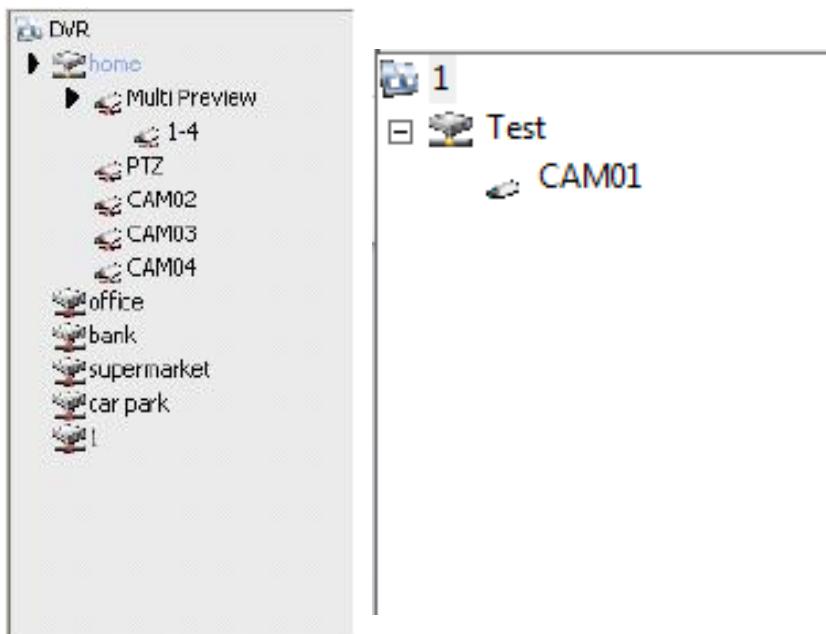


Введите имя устройства, IP-адрес, порт TCP, имя пользователя и пароль. Или нажмите кнопку IP поиск для автоматического поиска камер в сети.





Нажмите «OK». Отобразится следующее окно, в котором вы сможете выбрать нужное устройство по двойному щелчку мыши.



**Примечание:** возможно указать только одно доменное имя и IP-адрес.



Для изменения настроек устройства нажмите кнопку



Для удаления выберите необходимое устройство из списка и нажмите кнопку



Для импорта устройств нажмите на кнопку

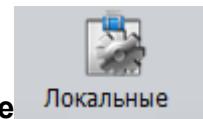


Для экспорта устройств нажмите на кнопку



Для теста соединения нажмите на кнопку и выберите устройство из списка.

**Примечание:** отключите устройство перед его настройкой или удалением.



Для управления локальными настройками нажмите

## Основные настройки

Локальные

Основные настройки | Параметры тревоги | План записи | Конфигурации DDNS | Информация о версии |

Настройки журнала

Журнал тревоги (дни)   Показать журнал тревоги

Журнал операций (дни)

Снимок

Изображение DIR

снимок формата

Локальная запись

Запись DIR

Устройство

Авторасширение канала после соединения

Одним экран основной поток, мульти-экран вспомогательного

Синхронизация времени с компьютером

Стандартные настройки

Язык   Автоматическая блокировка

Запуск при включении  Пароль необходимо перед выходом

Автоматическое соединение с последним каналом  АвтоВход

Журнал тревоги и журнал операций: срок хранения записей журнала

Изображение DIR: путь сохранения снимка

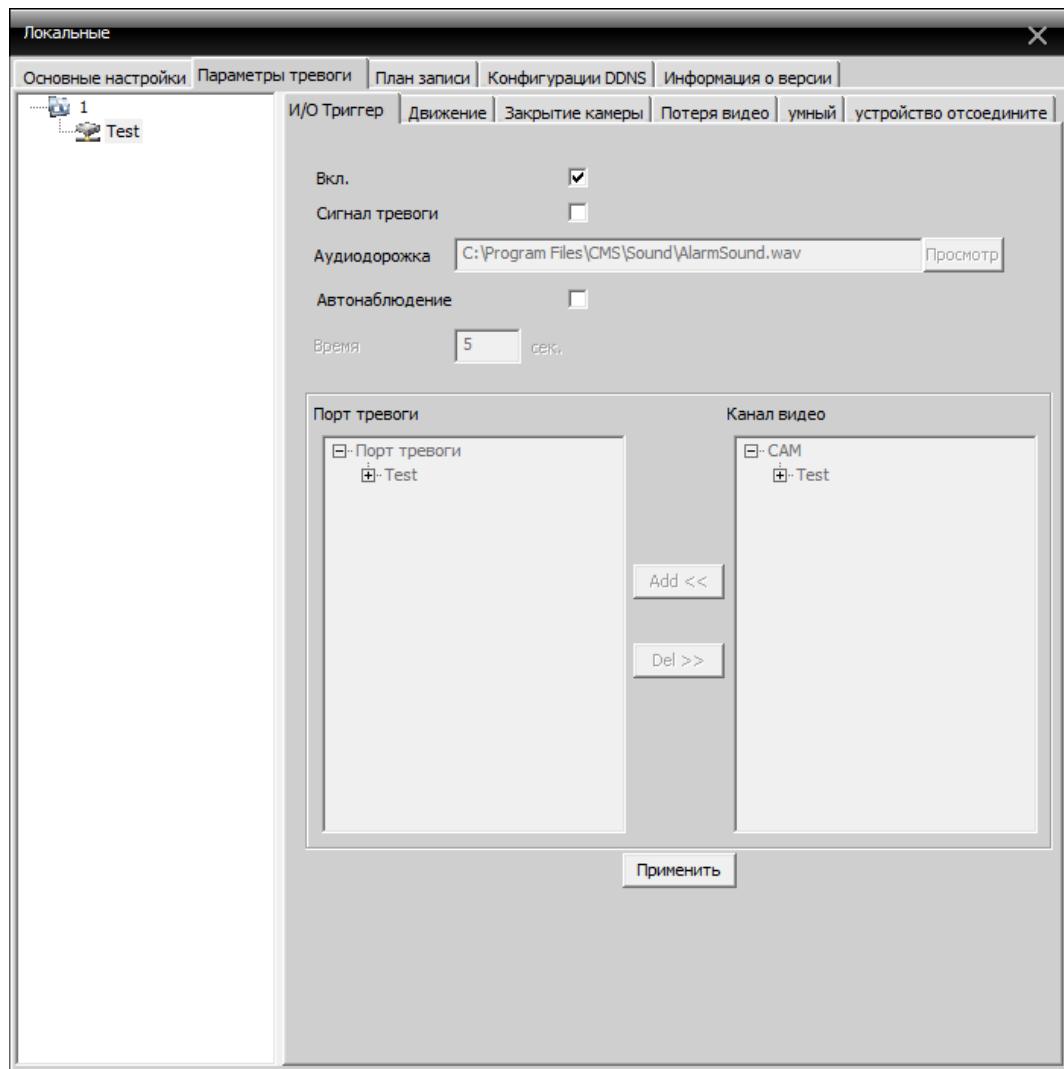
Запись DIR: путь сохранения файла записи

Синхронизация времени с компьютером

Язык: выбор языка панели управления



## Настройка параметров тревоги



Список устройств: выберите устройство для настройки параметров тревоги

Вкл.: активация тревоги

Сигнал тревоги: использование аудиофайла в качестве тревожного сигнала

Аудиодорожка: выбор аудиофайла

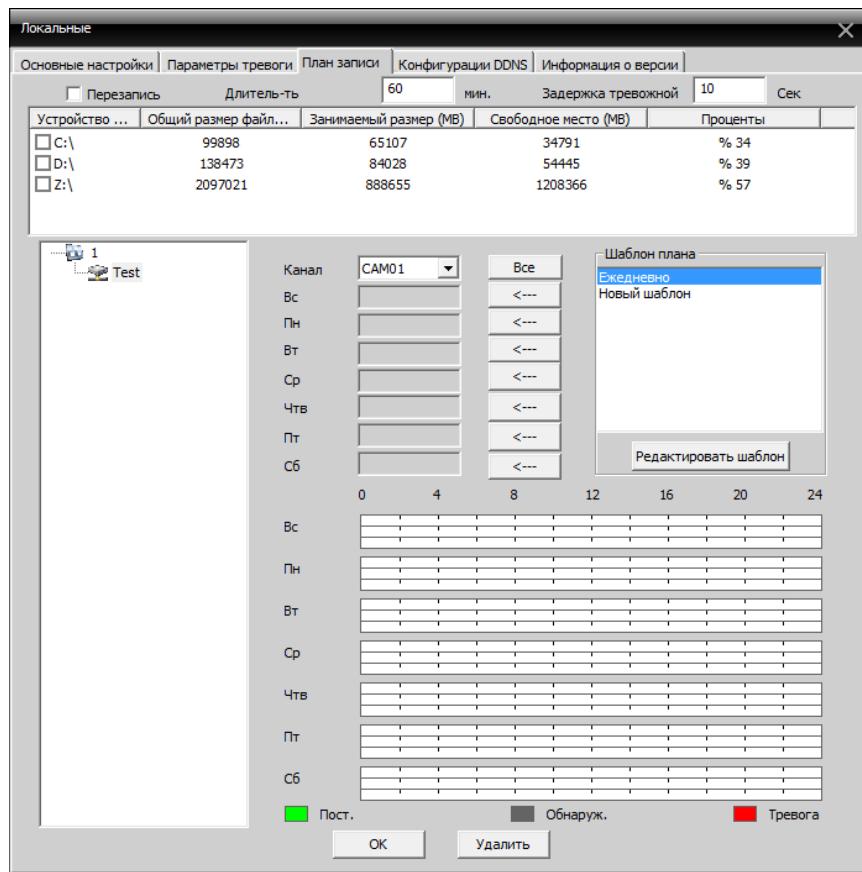
Автонаблюдение: добавить каналы

**Примечание:** прежде всего, выберите тип тревожного сигнала

[ И/О Триггер | Движение | Закрытие камеры | Потеря видео | умный | устройство отсоедините ]

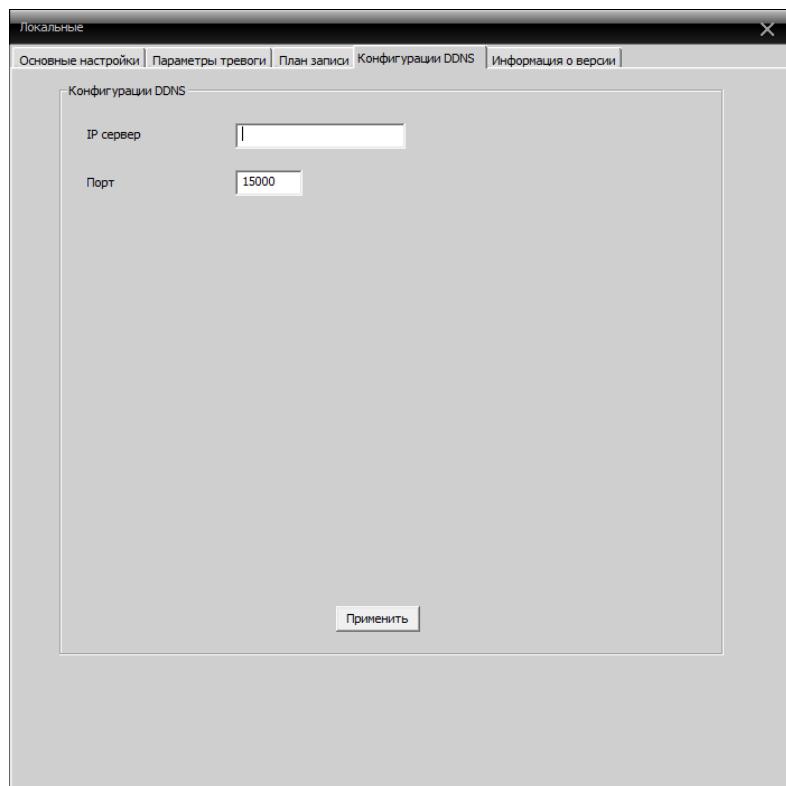


## Расписание записи



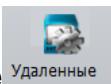
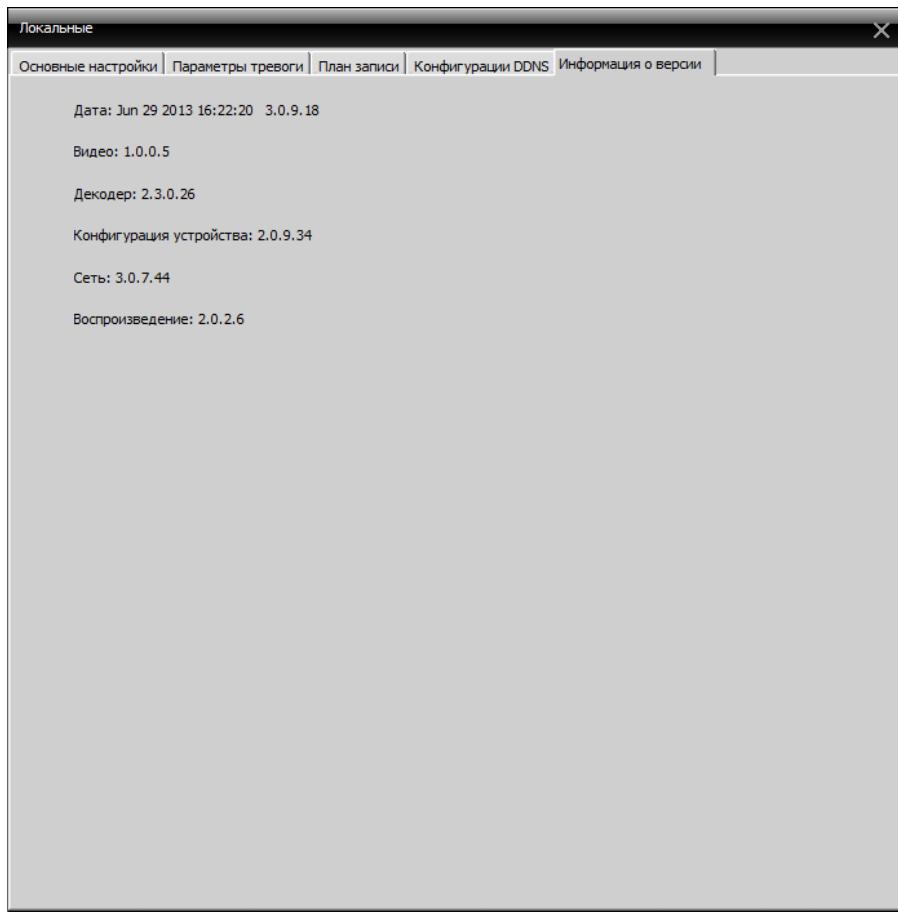
## Конфигурации DDNS

Укажите IP-сервер и порт





## Информация о версии



Для управления удаленными настройками нажмите

Удаленные

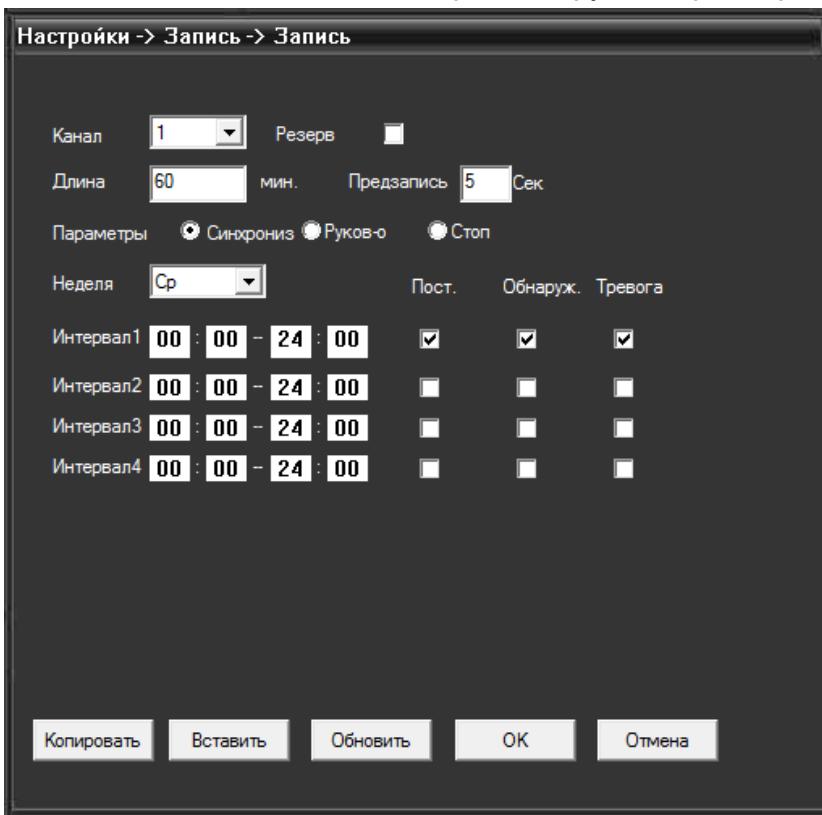




Для перехода в область настройки записи нажмите



Установите длительность, интервал и другие параметры записи, как на рисунке ниже:

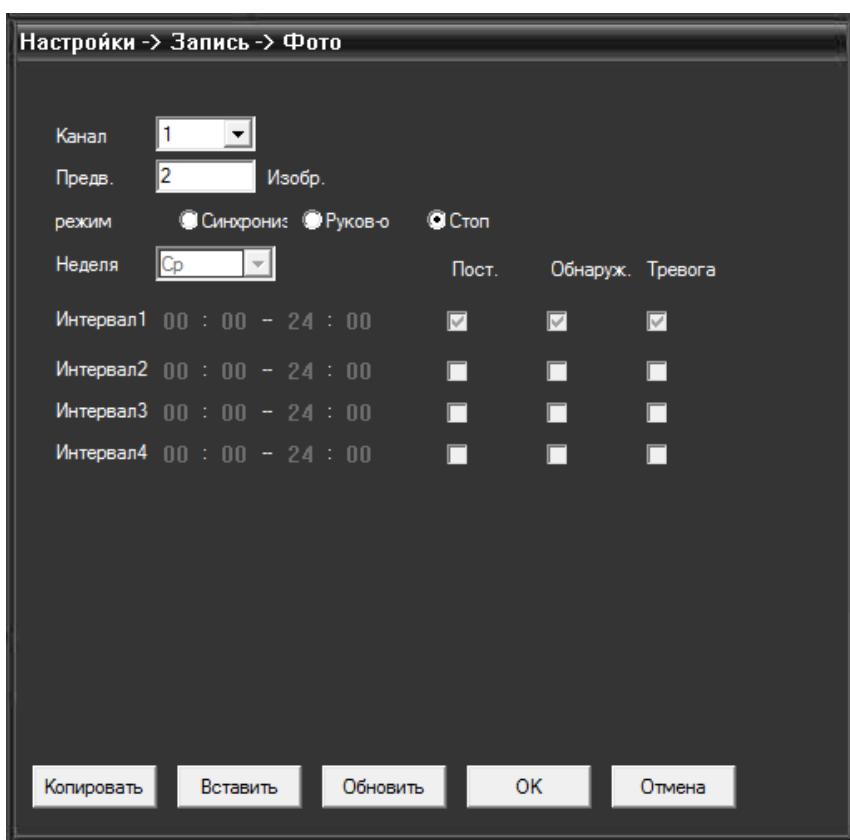




Для настройки снимков перейдите в подменю «Фото»



Установите количество, интервал создания снимков и другие параметры, как на рисунке ниже:





## Запись



Нажмите кнопку для перехода в область настройки параметров записи по тревоге.



Настройки -> Тревога -> Движение

Канал	1	▼		
Вкл.	<input checked="" type="checkbox"/>			
Чувствитъ	Наивысш	▼		
Область	Настройки			
Период	Настройки	Интервал	1	Сек
Запись канала	1			
Тур	1			
Снимок	1			
PTZ	Настройки	Задержка	10	Сек
<input type="checkbox"/> Сообщения		<input type="checkbox"/> Отправка E-mail		
<input type="checkbox"/> Зуммер		<input type="checkbox"/> FTP		
<input type="button" value="Копировать"/> <input type="button" value="Вставить"/> <input type="button" value="Обновить"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>				



## Системные настройки.



Нажмите кнопку для входа в подменю настройки системы.



### Общие настройки:

Настройки -> Система -> Общие

Время	26.02.2014	12:40:03
Формат даты	ДД.ММ.ГГГГ	<input type="checkbox"/> Летнее
Разделитель	-	Настройки
Формат	24-часовой	
Язык	РУССКИЙ	
Жесткий диск	Перезапись	
Номер DVR	0	
Стандарт	PAL	
Автовыход	0	мин.

Обновить    OK    Отмена



## Настройка параметров сжатия видео.

Настройки -> Система -> Компрессия

Канал	1	H.264	H.264
Компрессия			
Разрешение	960(1280x960)	CIF(352x288)	
FPS	25	25	
Тип битрейта	CBR	CBR	
Качество	Хороший		
Битрейт Kb/S	5120	1024	
Интервал кадров	2		
Видео/Аудио	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Статическая	high profile		

Копировать Вставить Обновить OK Отмена

## Сетевые настройки

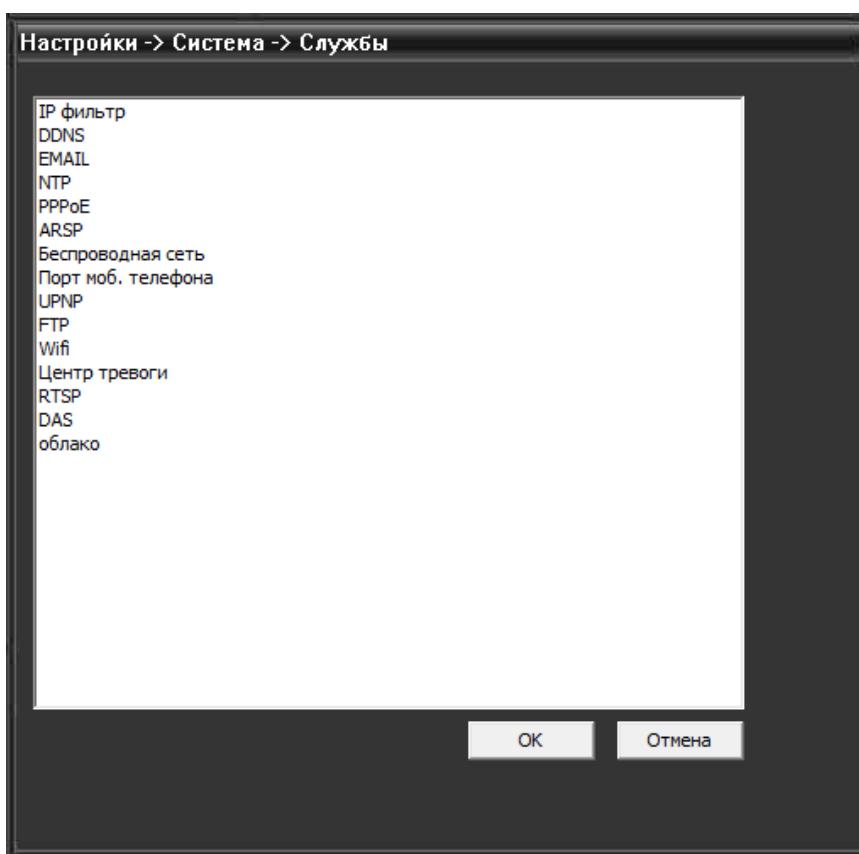
Настройки -> Система -> Сеть

Сет. карта	Проводная сеть	<input type="checkbox"/> Вкл. DHCP
IP адрес	192 . 168 . 10 . 170	
Маска	255 . 255 . 255 . 0	
Шлюз	192 . 168 . 10 . 1	
В дальнейшем используйте адрес DNS сервера -----		
Перв. DNS	192 . 168 . 1 . 1	
Втор. DNS	8 . 8 . 8 . 8	
TCP Port	34567	HTTP Порт 80
MAC	00:3e:0b:e0:8d:79	
<input type="checkbox"/> Высокоскор. загрузка		
Перемещение	Приоритет сети	

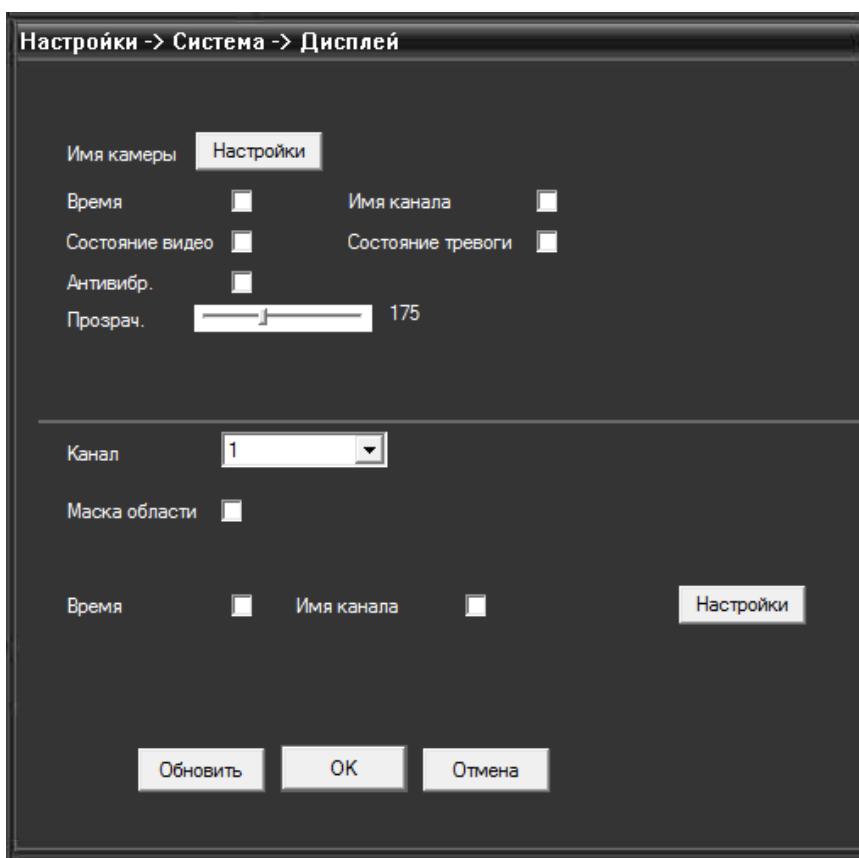
Обновить OK Отмена



## Настройка служебных параметров:



## Настройка параметров, отображаемых на дисплее





## Настройки PTZ-камеры

Настройки -> Система -> Настройки PTZ

	PTZ	RS485
Канал	1	
Протокол	PELCOD	NONE
Адрес	1	1
Скорость	9600	9600
Биты данных	8	8
Стоп биты	1	1
Проверка	Нет	Нет

Обновить    OK    Отмена

## Настройки порта RS232

Настройки -> Система -> RTZ

Функции	NONE
Скорость	115200
Биты данных	8
Стоп биты	1
Проверка	Нет

Обновить    OK    Отмена



## Настройка параметров изображения:

Настройки -> Система -> Параметры

Канал	1	время	время
Экспозиция	Автоматически	0.256000	-65.536000
Параметры "действия"	Автоматически	Подсветка	Вкл.
Диафрагма	Выкл.	Профиль	Автоматически
AE ссылка	50	Default	0
преобразование	20		
AE	5	Предел	
AGC	Вкл.	50	
закрытие	Низкий	IR_CUT	Автоматическое переключение
Дневной	5	Уровень	5
Ошибки		Отправить	Сохранить
<input type="checkbox"/> Зеркало	<input type="checkbox"/> Вращение	<input type="checkbox"/> Анти	<input type="checkbox"/> ИК
<input type="button" value="Обновить"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>			



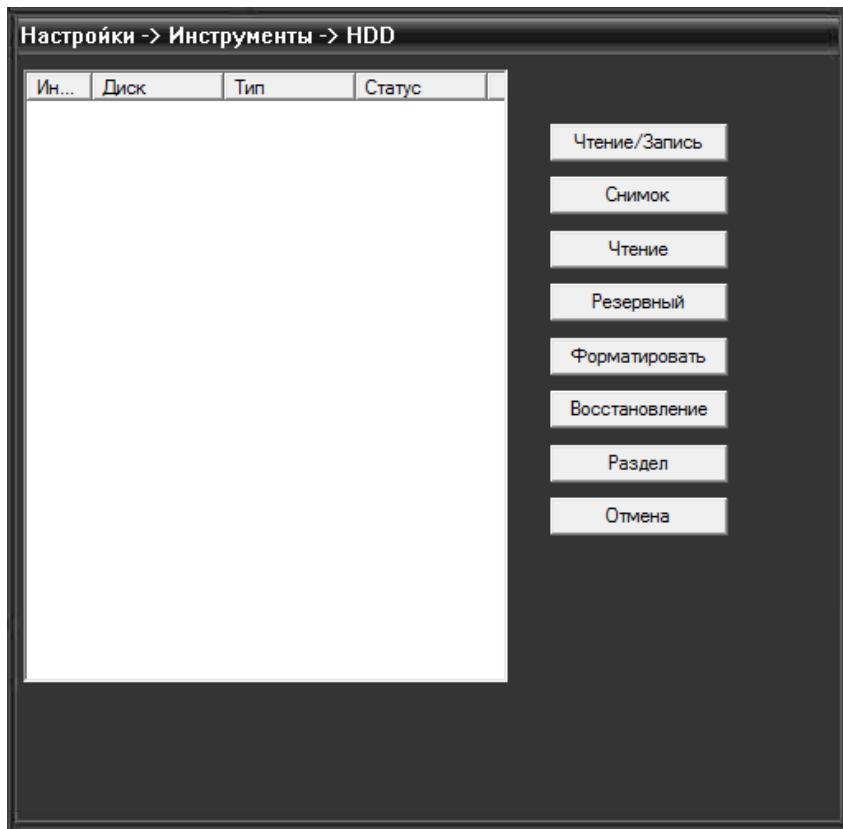
Нажмите кнопку для перехода к расширенным настройкам.

Настройки-> Инструменты

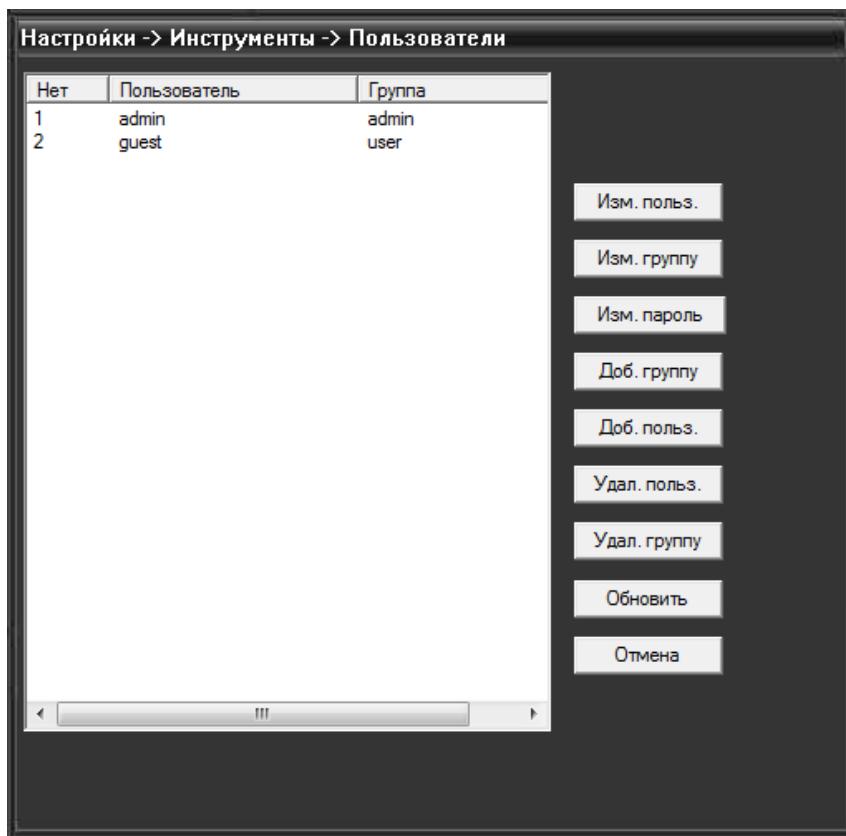
HDD	Пользователи	Автообсл.	По умол
Импорт/Экспорт	Перезагр.	Обновление	



## Управление жестким диском

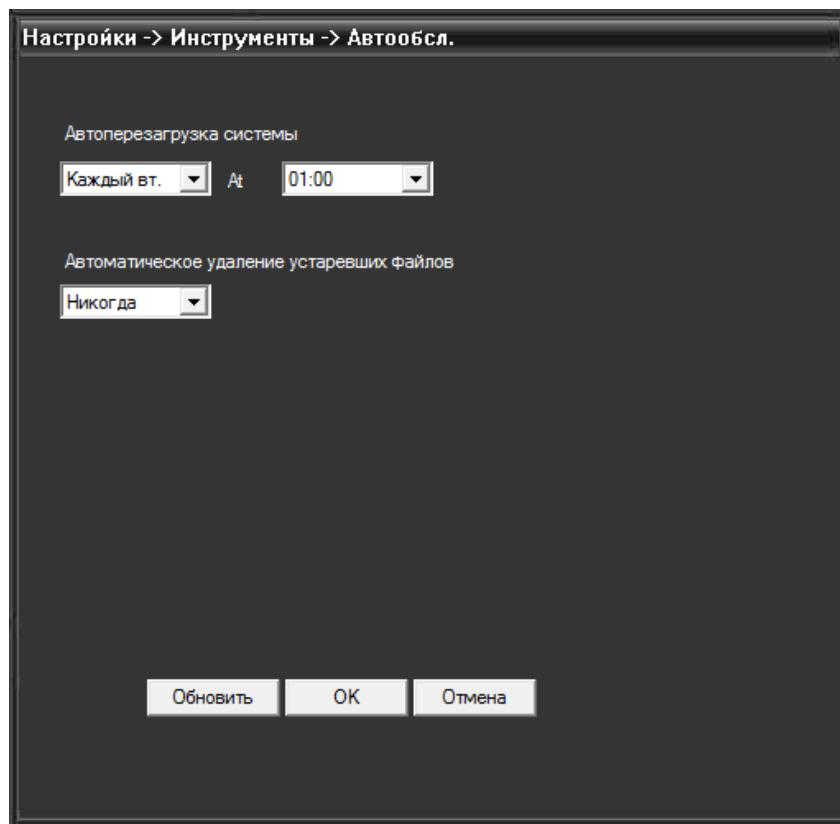


## Управление учетной записью

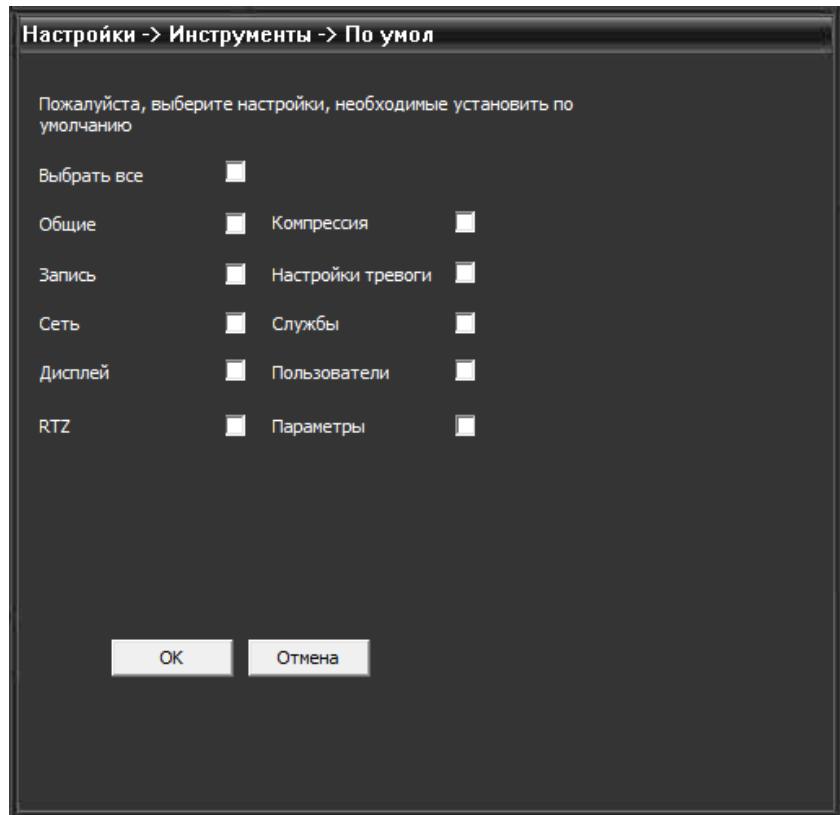




## Настройка автообслуживания системы

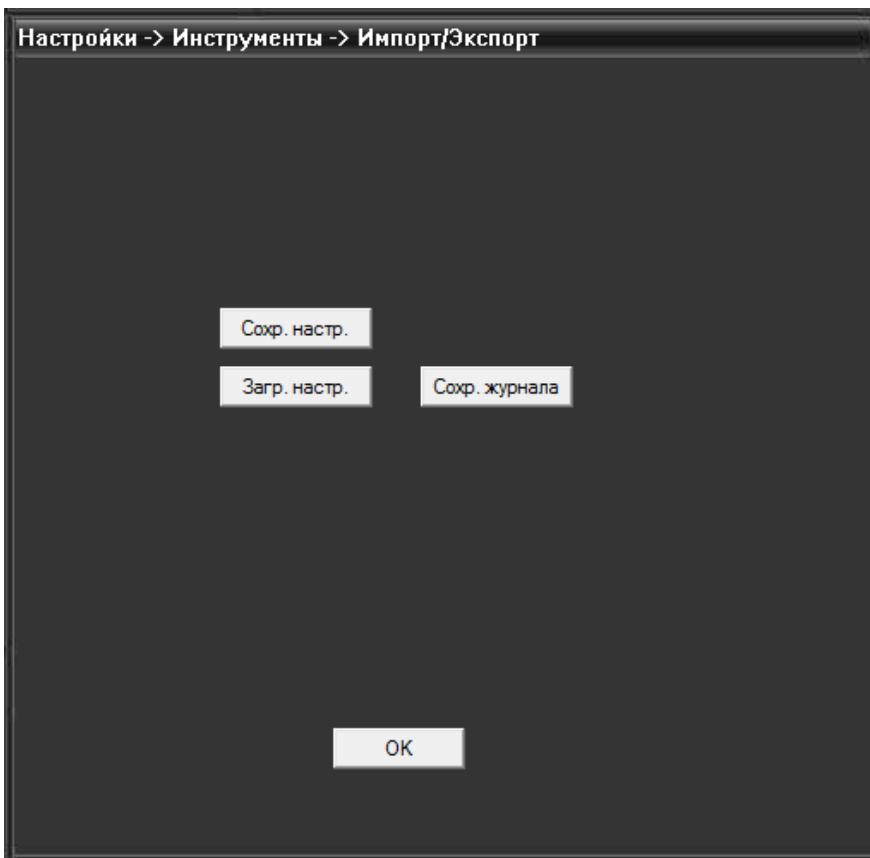


## Возврат к заводским настройкам

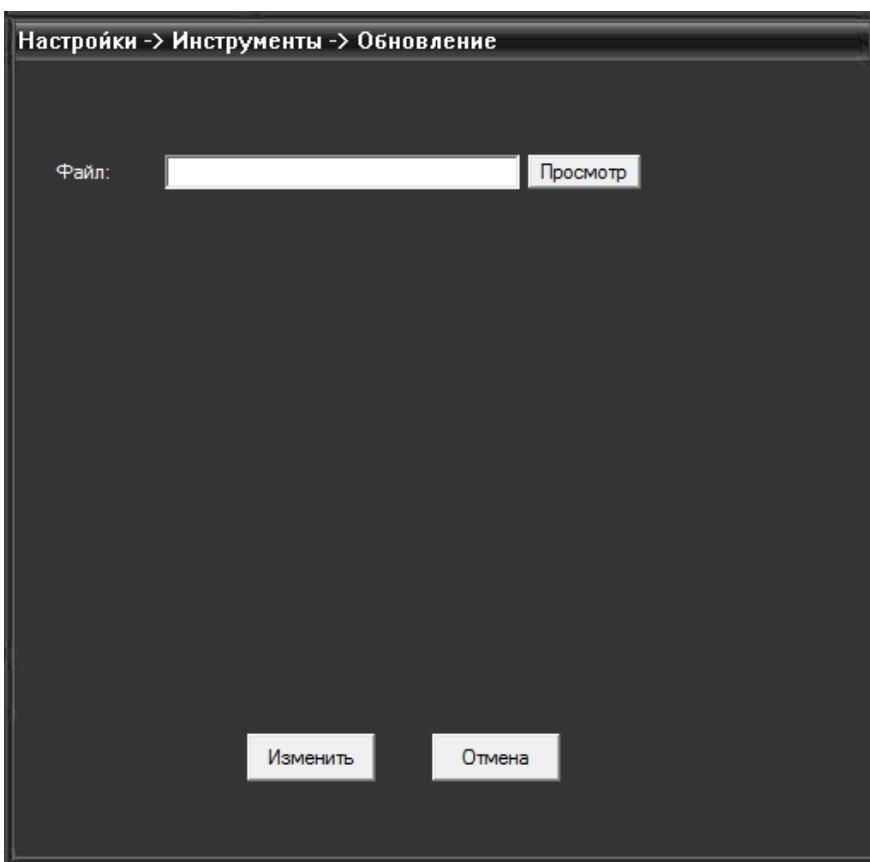




Импорт/экспорт настроек:



Обновление:





Для просмотра информации о камере нажмите кнопку .

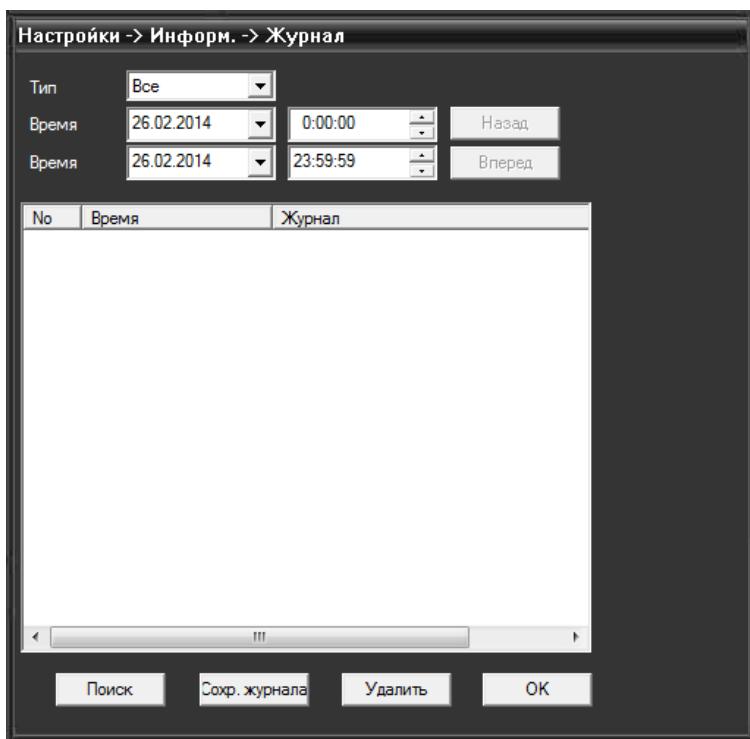
В этом разделе содержатся данные о жестком диске, журнале и версии ПО:



Настройки -> Информ. -> HDD инф.

Индекс	Тип	Объем	Оставшееся пр...	Статус
Все	-	0.00 MB	0.00 MB	

Просмотр времени записи      Отмена



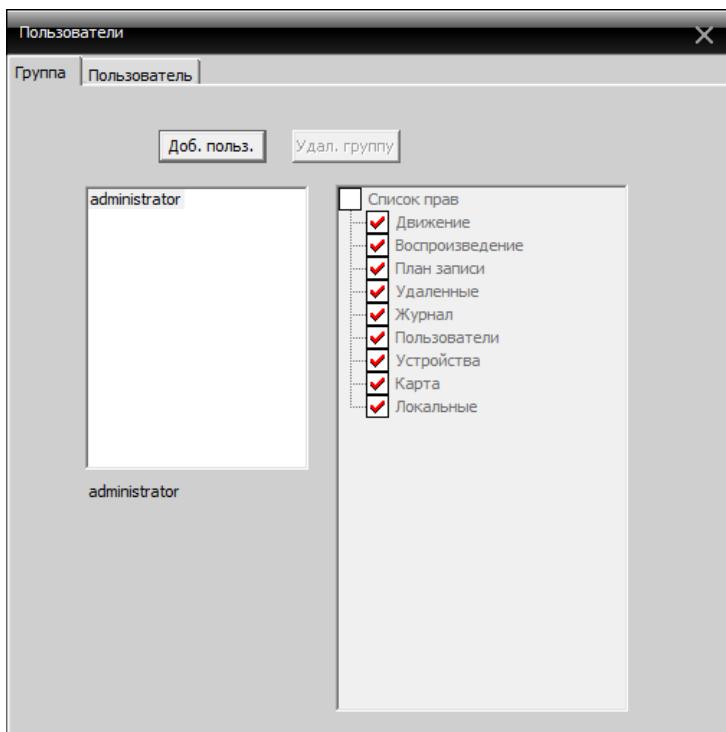
## Управление учетной записью



Для управления учетной записью нажмите кнопку

**Группа.**

В данном подменю возможно добавление/удаление групп, установка прав доступа

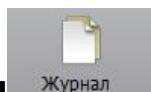
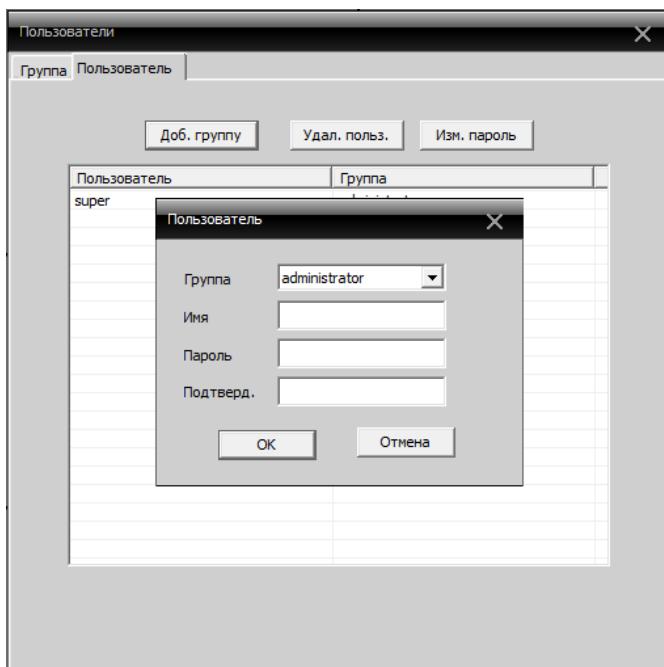




## Пользователь

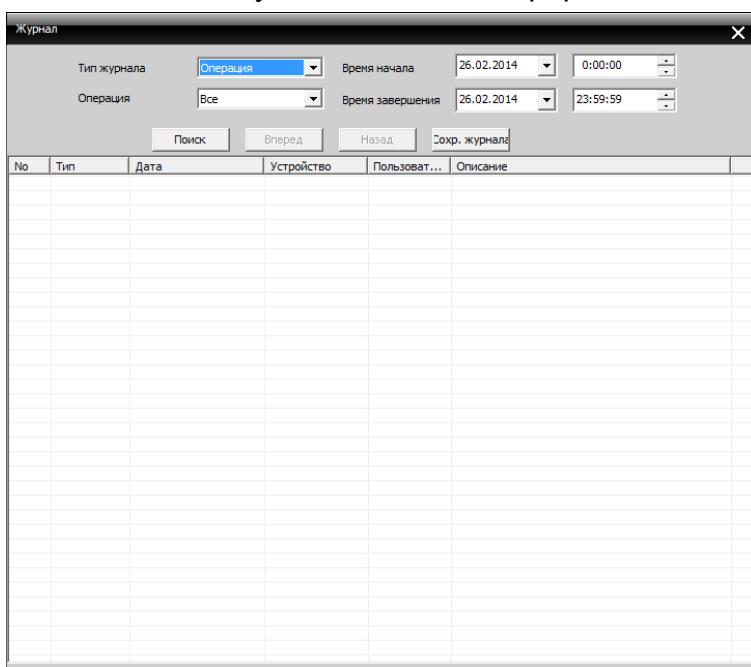
Добавление/удаление пользователей

В данном разделе возможно добавление/удаление пользователей, а также изменение пароля:



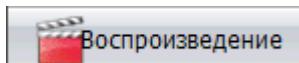
## Журнал

Пользователь может просмотреть журнал операций и получить информацию обо всех системных операциях, тревоге, а также других действиях. Для этого необходимо задать временной интервал, выбрать тип события и нажать кнопку «Поиск». В нижнем окне будет выведена информация о событии:



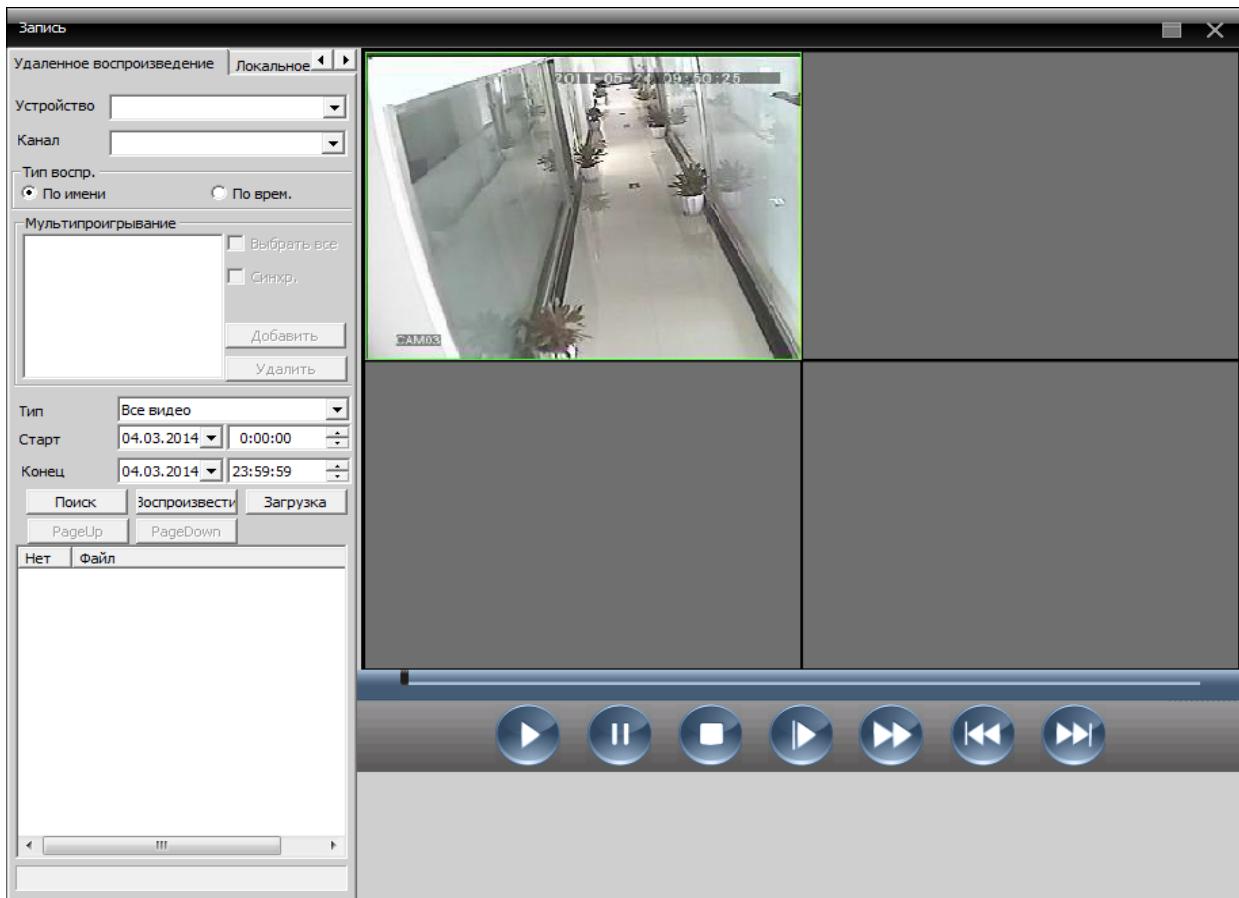


## ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ



Возможны 2 способа воспроизведения – удаленное воспроизведение и локальное воспроизведение.

Удаленное воспроизведение – воспроизведение с камеры, локальное воспроизведение – воспроизведение с локального устройства. Пользователь может воспроизводить записанные файлы за любой период времени. Максимальное количество каналов воспроизведения – 4.



### Описание кнопок

Кнопка	Описание
	Воспроизвести
	Пауза
	Стоп

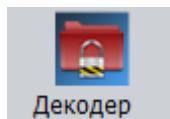


	Замедление
	Ускорение
	Следующий кадр
	Предыдущий кадр

## ОПЦИИ

Включает в себя 3 раздела: Декодер, карта, тур.

### Декодер

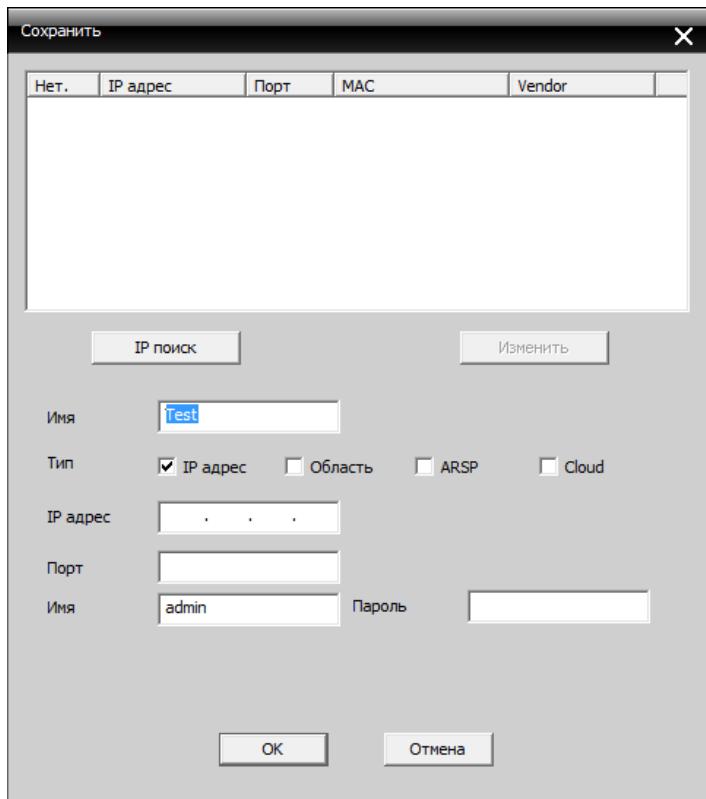


Управление и настройка декодера:



### Добавление декодера

Нажмите правой кнопкой мыши на кнопку «Добавить декодер», появится следующее окно:



Имя: Название декодера, устанавливаемое пользователем

Тип: IP адрес, Область, ARSP, Cloud

IP адрес: IP адрес декодера

Порт: TCP порт по умолчанию 34567

Имя: Логин декодера по умолчанию «admin»

Пароль: Пароль декодера

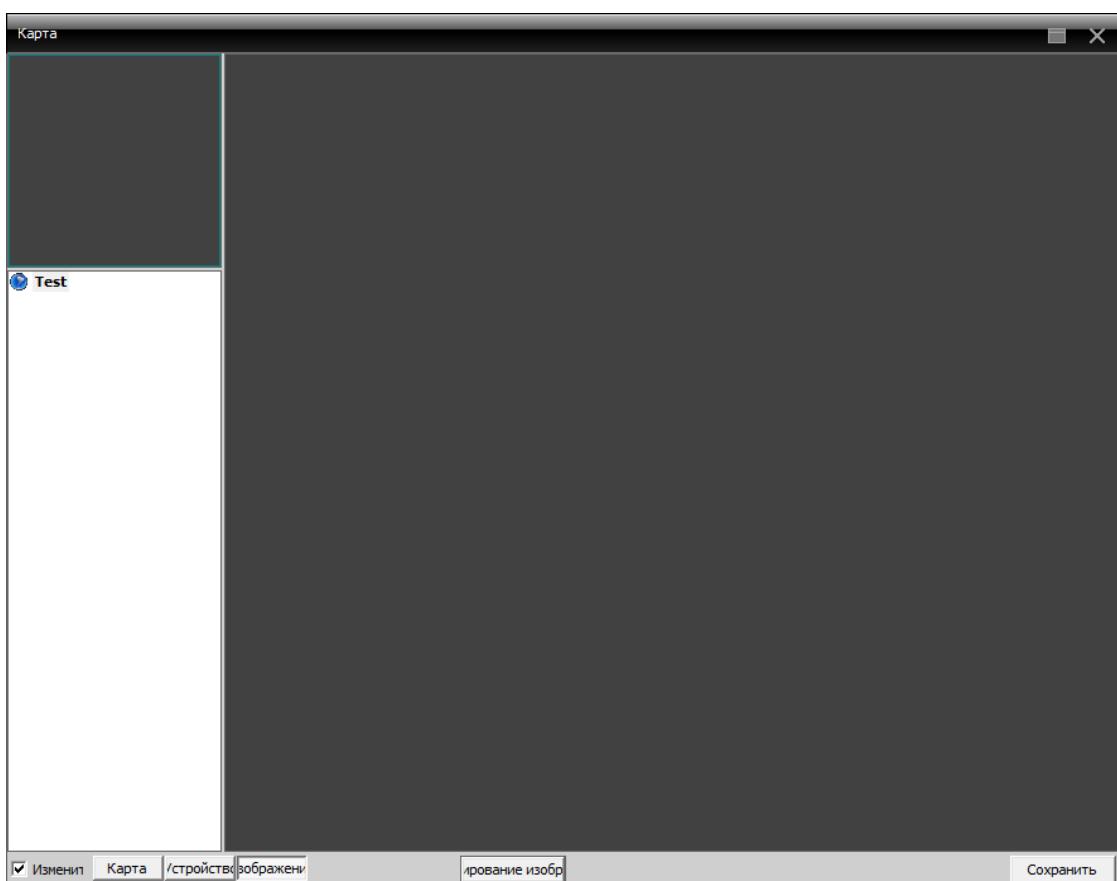
После успешного добавления декодера, появится ярлык «Декодер». Для изменения, удаления или установки параметров нажмите правой кнопкой мыши на ярлык.



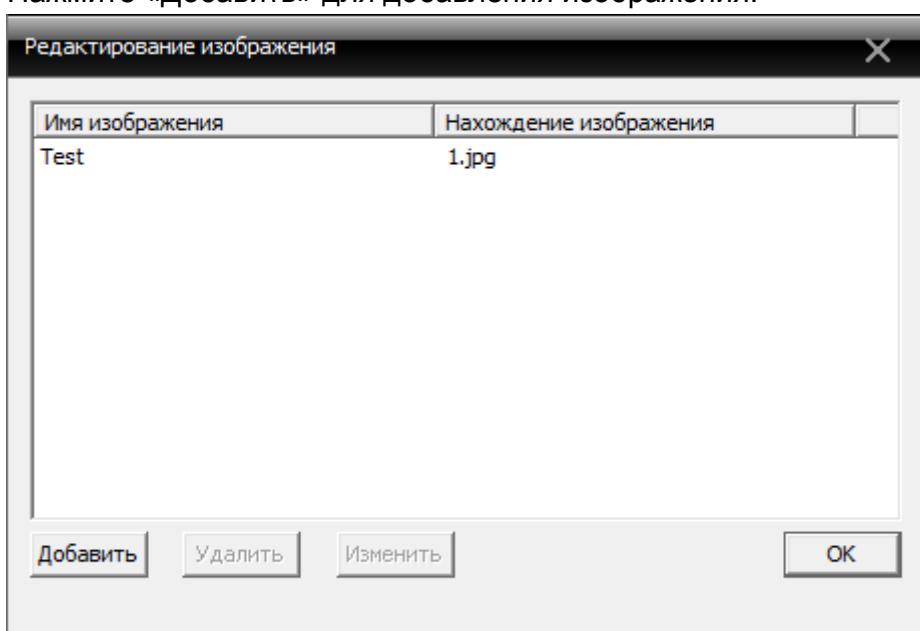
## Карта

Карта представляет собой план для моделирования живого экрана. Она может использоваться для добавления и удаления камер и установки тревоги на карте:

Нажмите «Изменить» в левом нижнем углу, и затем «Редактирование изображения» как в окне ниже:

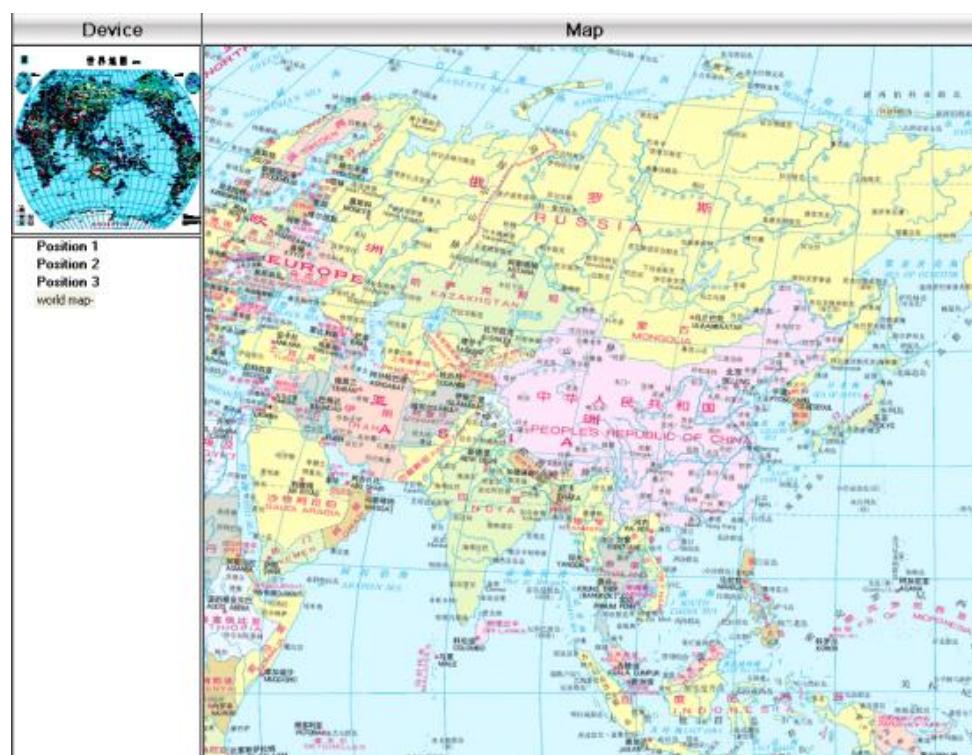
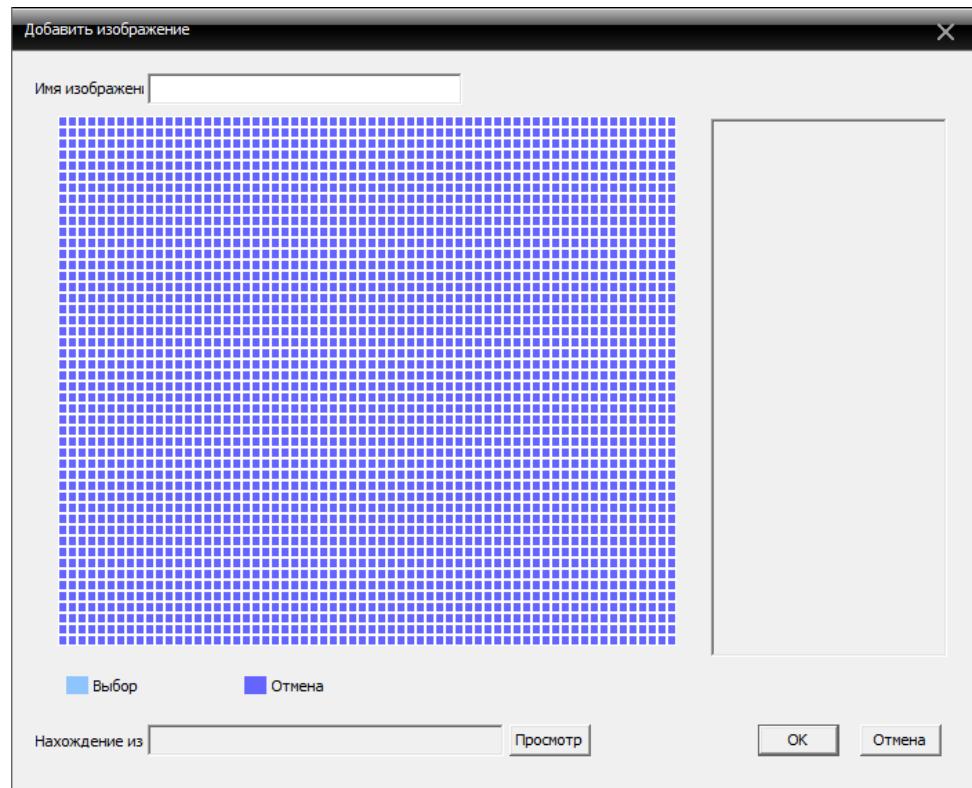


Нажмите «Добавить» для добавления изображения:





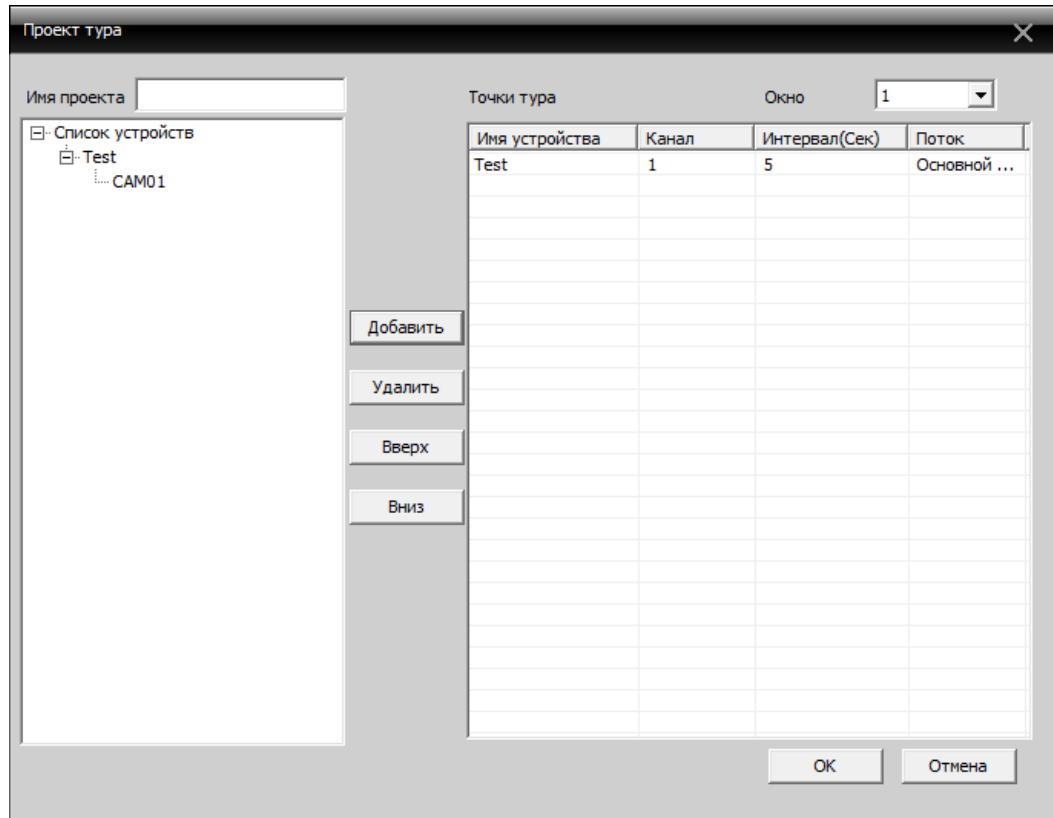
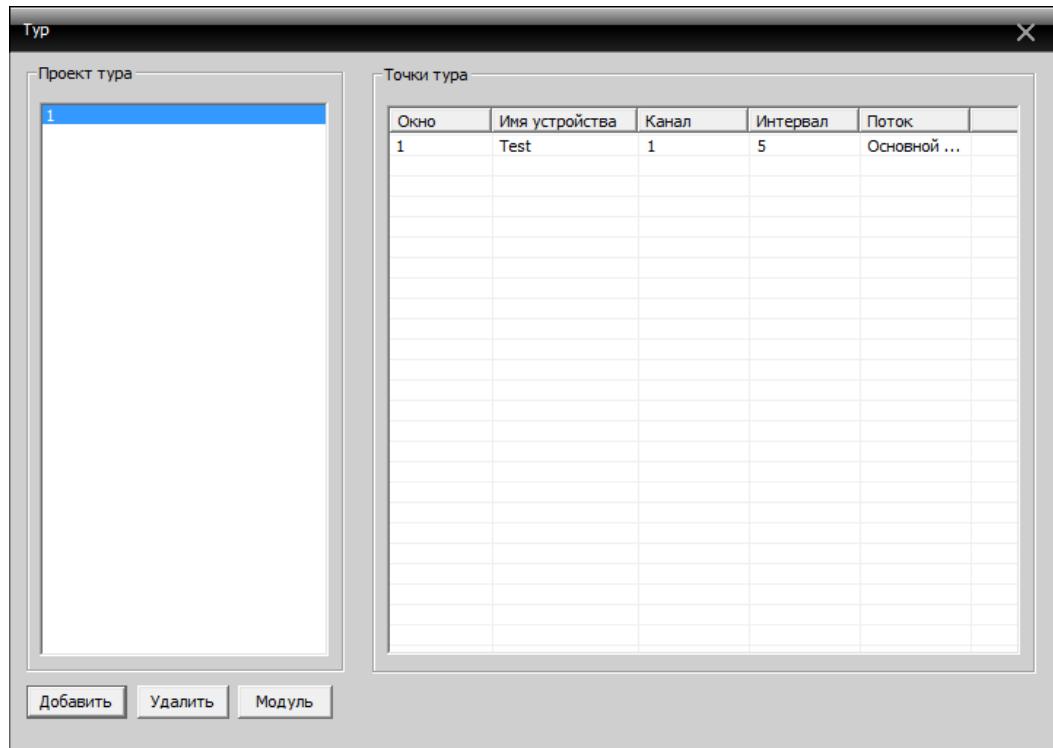
После ввода параметров: Имя изображения, описание, «Нахождение из» нажмите OK для возврата к основному меню. Затем нажмите «Изображение» и перетащите 1 изображение в правую часть окна:





## Тур

Позволяет получать изображение с различных каналов на одном мониторе.  
Для добавления проекта тура нажмите кнопку "Добавить":

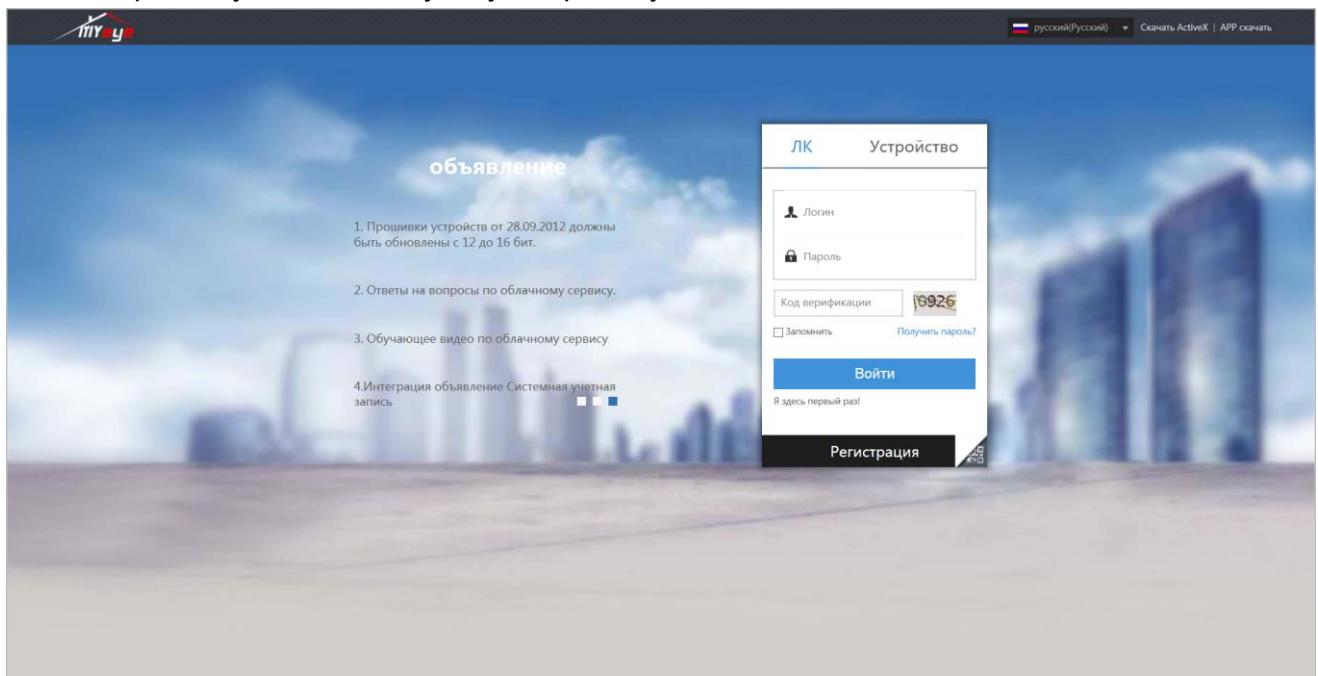




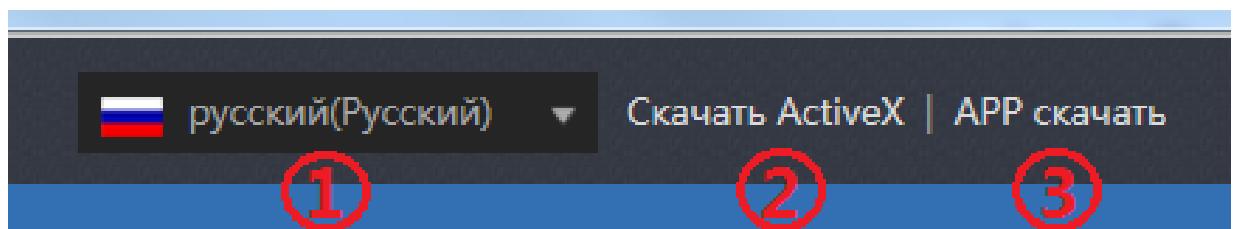
## Настройка облачного сервиса EyeCloud

Облачный сервис Cloud позволяет удаленно просматривать видеоизображение с оборудования используя промежуточный сервер xmeye. Для работы облачного сервиса cloud необходимо подключить устройство к интернету, посредством LAN, Wi-Fi или 3G. А также иметь доступ к сети интернет с компьютера или мобильного устройства (планшета, мобильного телефона) на базе операционных систем iOS и Android. Все настройки, выполненные в Вашем аккаунте, будут сохранены на сервере облачного сервиса [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net).

- 1) Включите устройство
- 2) Убедитесь что видеорегистратор (устройство) подключен к сети интернет (убедитесь, что в сетевых службах включен пункт “Облако” и имеет статус “Соединено”).
- 3) Для корректной работы облачного сервиса рекомендуем Вам использовать браузер Internet Explorer. Зайдите на сайт [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net) с вашего компьютера, вы увидите следующую страницу:

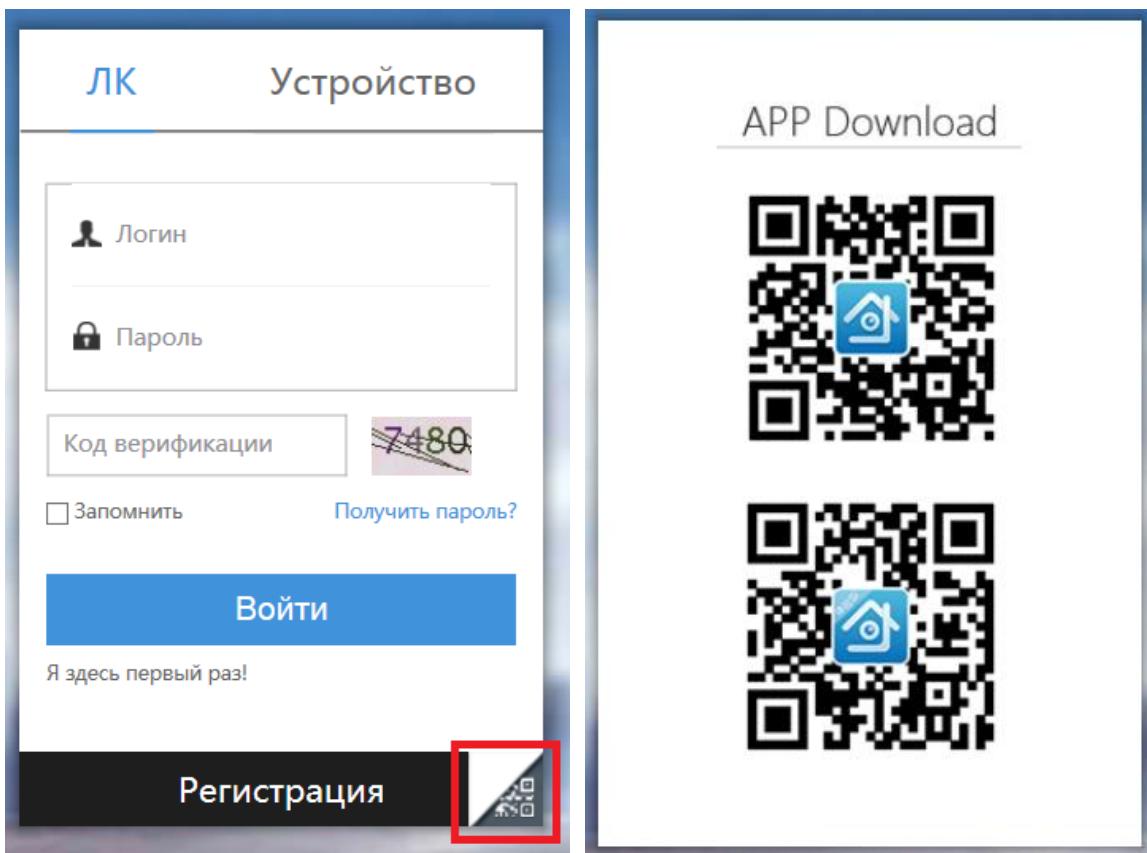


- 4) В правом верхнем углу пользователь может выбрать язык (1), скачать приложение (плагин) ActiveX (2), загрузить с помощью QR кода приложения для платформ IOS и Android (3).

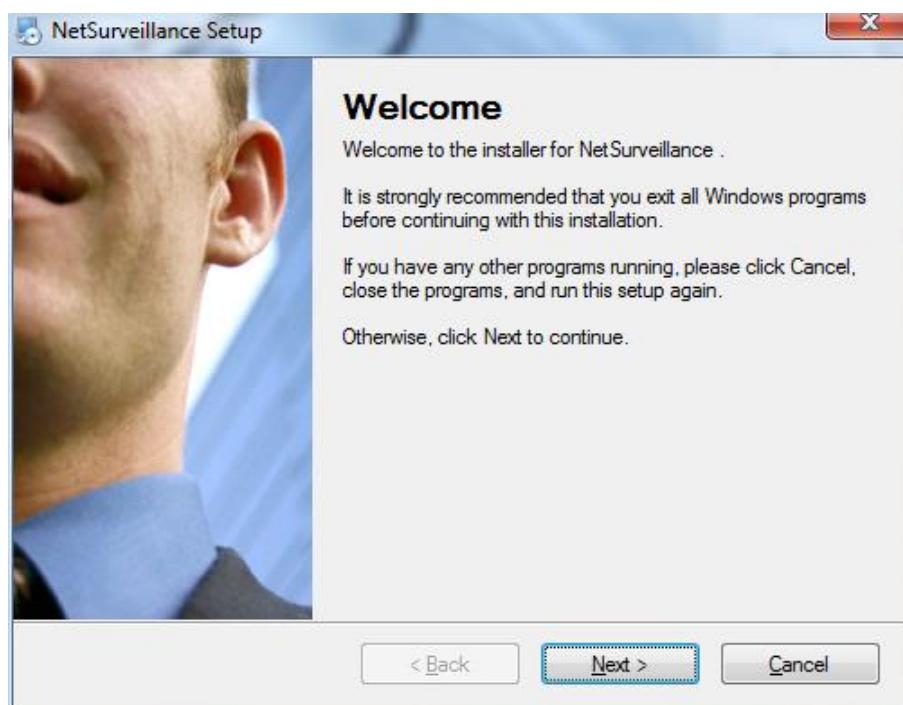




Приложения для платформ IOS и Android также можно загрузить по ярлыку, расположенному рядом с кнопкой «Регистрация».

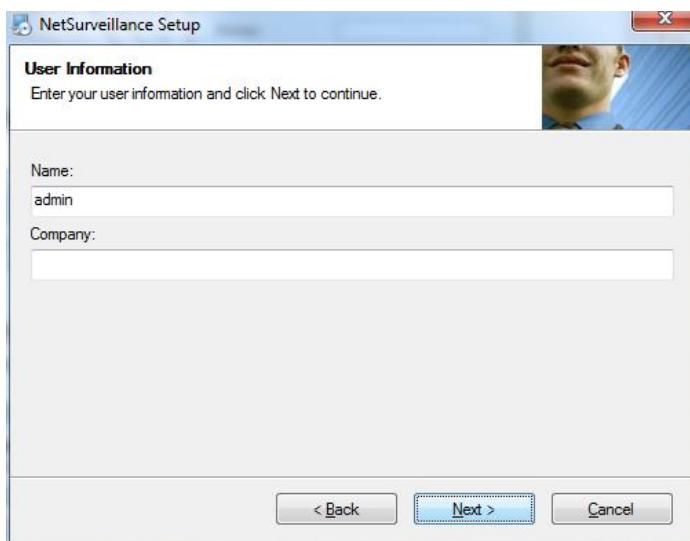


- 5) Нажмите «Скачать ActiveX», после этого начнётся загрузка приложения (плагина).
- 6) Выполните установку Active как показано ниже:
  - Нажмите “Next” для перехода к следующему шагу:

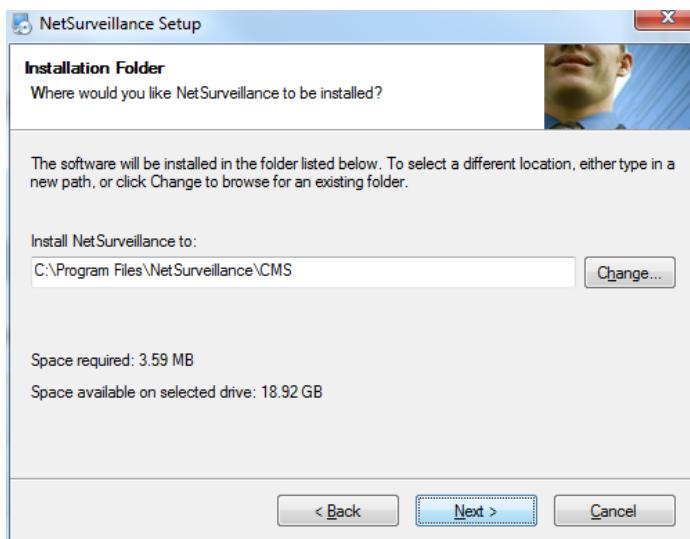




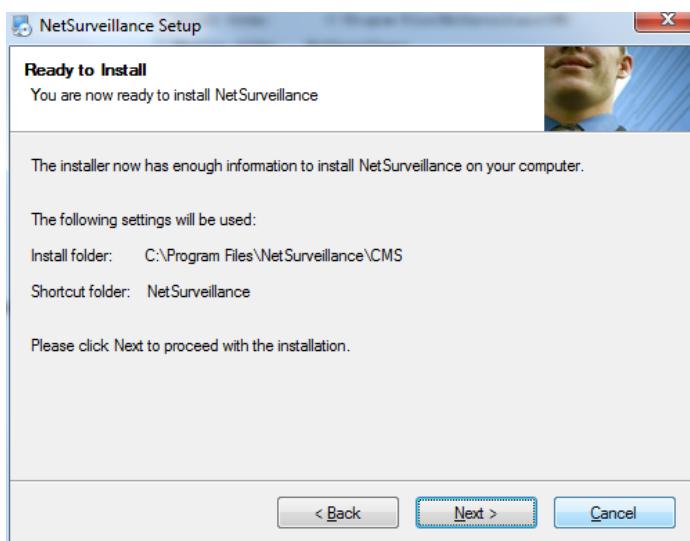
- Введите имя и название компании, затем нажмите “Next”:



- Выберите папку для установки приложения, затем нажмите “Next”:



- Проверьте путь установки приложения, затем нажмите “Next”:

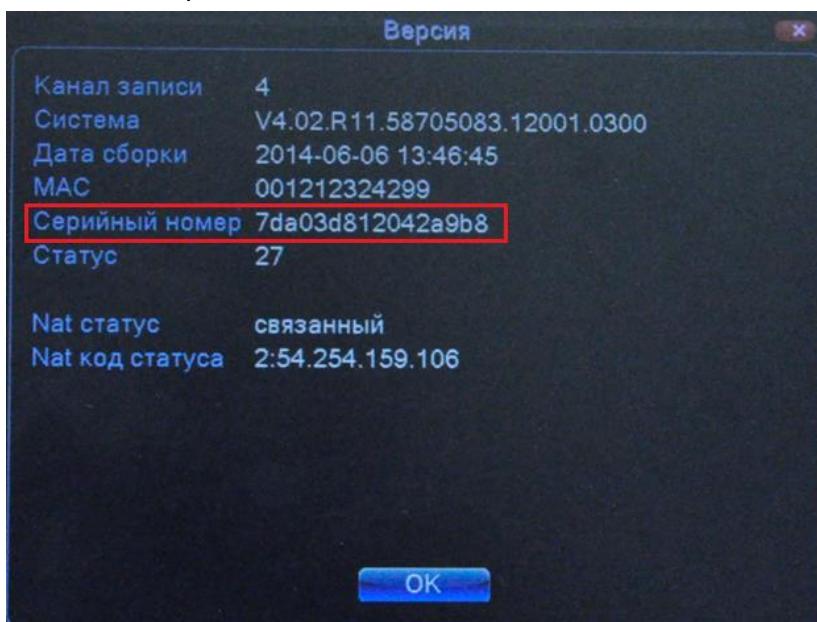




- Для завершения установки нажмите “Finish”:

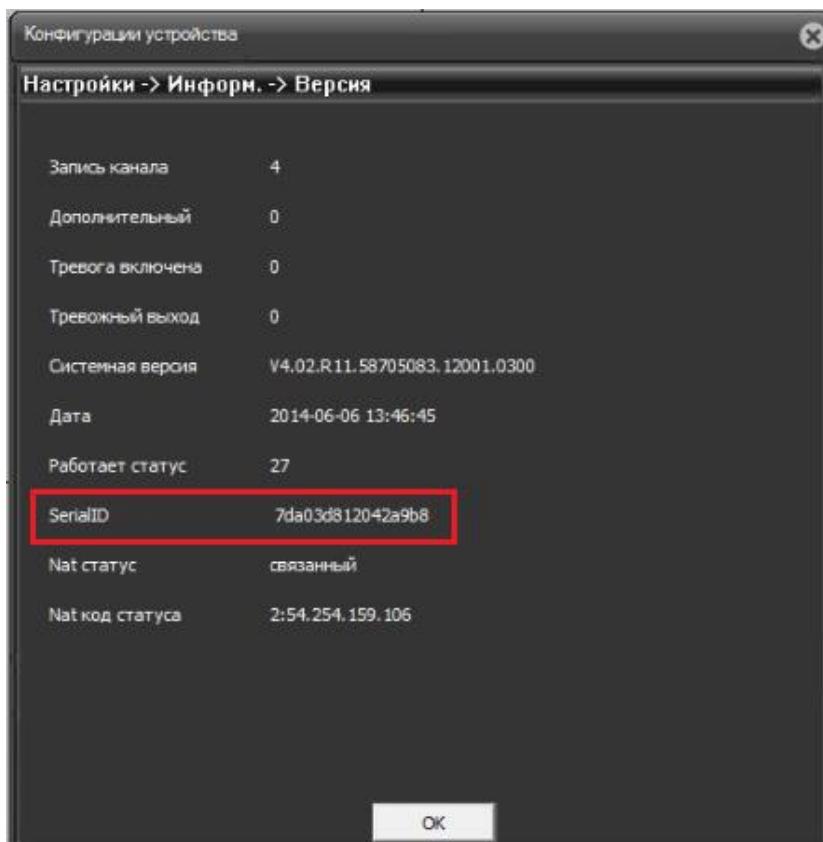


- 7) В настройках безопасности браузера IE необходимо разрешить ActiveX и сценарии для данной страницы.
- 8) После завершения установки приложения ActiveX вернитесь на сайт xmeue.net. Авторизуйтесь с помощью логина и пароля либо выберите просмотр устройства по серийному номеру. Авторизацию с помощью логина и пароля целесообразно использовать, когда вы просматриваете несколько устройств, либо подключаетесь с разных компьютеров (вкладка “ЛК”). При просмотре устройства по серийному номеру можно контролировать только 1 устройство (вкладка “Устройство”).
- 9) Устройство возможно добавить по уникальному серийному номеру, который можно посмотреть в следующем меню: Настройки ->Информация ->Версия:  
На компьютере:



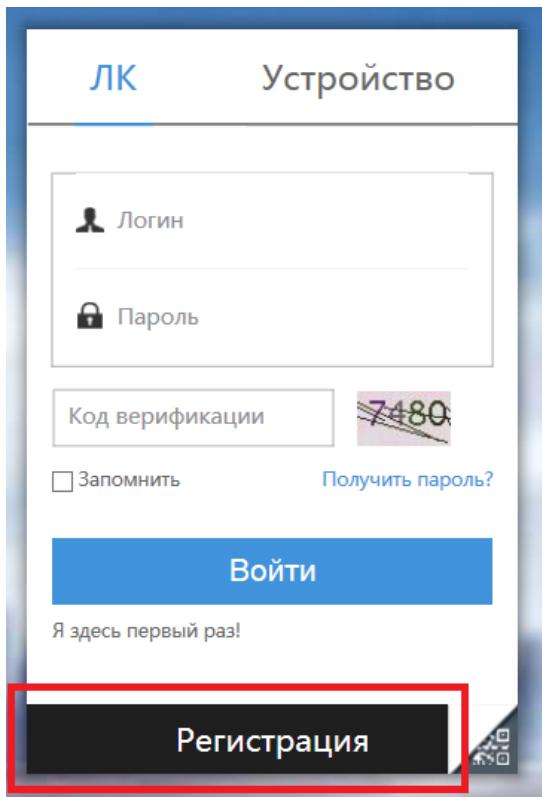


Или в меню регистратора:



## Авторизация с помощью логина и пароля

- 1) Для регистрации аккаунта на сайте выберите пункт “Регистрация”:





2) Затем заполните следующую форму и нажмите “OK”:

### Внимание!

- Используйте действующий адрес электронной почты, т.к. на него будет отправлен код верификации. Также электронный адрес нужен для восстановления пароля.
- Обязательно запишите введенные данные до подтверждения и нажатия кнопки «OK». После подтверждения сразу осуществляется переход на главную страницу, без возможности просмотра введенных регистрационных данных!



### Регистрация

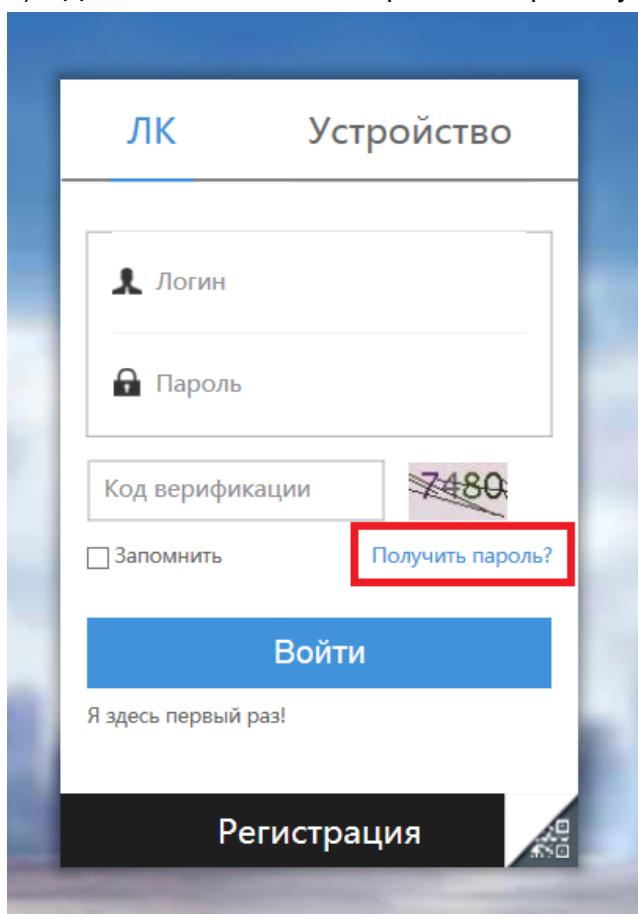
Логин	<input type="text"/> 4-18 символов
Имя	<input type="text"/> Не менее 2 символов
Пол	<input type="text" value="Мужской"/>
Телефон	<input type="text"/> Тел.номер
Адрес	<input type="text"/> Не менее 2 символов
Эл.почта	<input type="text"/> ***@**.***
Код верификации	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/> 6-16 символов
Подтвердить	<input type="text"/> Будьте последовательны

Ok

Отмена



3) Для восстановления пароля выберите пункт «Получить пароль»:



4) Заполните следующую форму, затем подтвердите отправку пароля на электронную почту:

[Получить пароль](#)

---

Логин	<input type="text"/>	4-18 символов
Код верификации	<input type="text"/> 13766	

[Далее](#)

Логин cloud

Эл.почта c\*\*\*\*\*@gmail.com

[Отправить на почту](#)



5) После регистрации аккаунта выберите вкладку “ЛК” и зайдите на сайт:

The screenshot shows a login page with a blue header bar. On the left, there's a red rectangular box highlighting the text "ЛК" (Account) in blue. To its right, the word "Устройство" (Device) is displayed in a smaller font. Below the header, there are two input fields: "Логин" (Login) with a user icon and "Пароль" (Password) with a lock icon. To the right of these fields is a "Код верификации" (Verification code) input field containing the number "8187". Below the verification code is a QR code. At the bottom left, there's a checkbox labeled "Запомнить" (Remember me) and a link "Получить пароль?" (Get password?). A large blue button in the center contains the text "Войти" (Log in). At the bottom left of the page, there's a link "Я здесь первый раз!" (I'm here for the first time!). At the bottom right, there's a black button with the text "Регистрация" (Registration).

6) Для добавления (регистрации) устройства выберите раздел “Дисп. устройств”. В появившемся окне нажмите “Добавить”

The screenshot shows a web browser window for the URL <http://www.xmeye.net/main>. The top navigation bar includes links for "Мои устройства" (My devices), "Инфо о пользователе" (User info), "Дисп.устройств" (Device management), language selection ("Russian(Русский)"), and "cloud" status. Below the navigation is a sub-menu titled "Добавить" (Add) with a plus sign icon. The main content area is titled "Дисп.устройств" (Device management) and displays a table with columns: "SN", "Cloud ID устройства", "Имя устройства" (Device name), "Логин" (Login), and "Операция" (Operation). There is one row in the table.



7) Заполните форму и нажмите кнопку “OK”:

Cloud ID устройства	<input type="text"/>
Имя устройства	<input type="text"/>
Логин	<input type="text" value="admin"/> <small>(По умолчанию "admin")</small>
Пароль	<input type="text"/> <small>(По умолчанию "пусто")</small>

**Ok**   **Отмена**

8) После этого устройство отобразится в списке:

SN	Cloud ID устройства	Имя устройства	Логин	Операция
1	dr97e02e831df1ka	DVR	admin	

9) Для удаления устройства нажмите значок корзины:

SN	Cloud ID устройства	Имя устройства	Логин	Операция
1	dr97e02e831df1ka	DVR	admin	

10) Весь список устройств отображается во вкладке «Мои устройства»:

Обновить статус	Устройство не в сети
DVR	



11) Данные аккаунта введенные при регистрации можно посмотреть во вкладке «Инф. о пользователе»:

The screenshot shows a web browser window for xmeye.net. The URL bar shows 'http://www.xmeye.net/main'. The main content area displays a table titled 'Инфо о пользователе' (User Information) with the following data:

Логин	cloud
Имя	cloud
Пол	Мужской
Телефон	+71234567890
Адрес	Perm
Эл.почта	cloud@gmail.com

A button labeled 'Изменить пароль' (Change password) is visible in the top right corner.

12) Для изменения пароля выберите пункт изменить пароль и заполните следующую форму:

The screenshot shows a modal dialog box with a red border around the title bar. The title bar contains the text 'Изменить пароль' (Change password) next to a lock icon. The main body of the dialog is currently empty.

The screenshot shows a form with three input fields and two buttons at the bottom:

- Старый пароль:
- Новый пароль:
- Подтверждение:

At the bottom right are two buttons: 'Отправить' (Send) and 'Отмена' (Cancel).



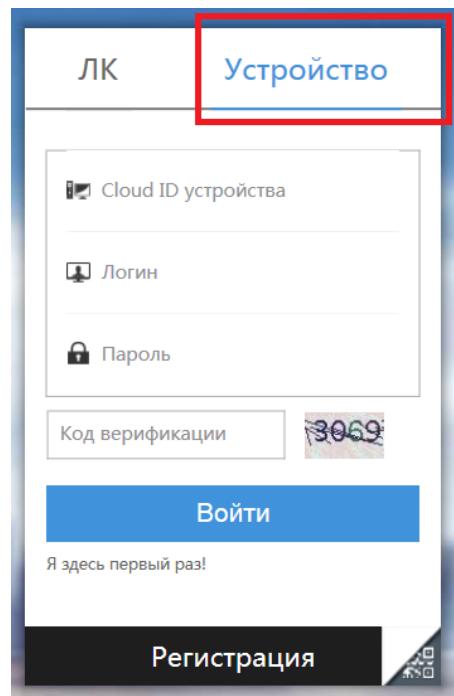
## Просмотр устройства по серийному номеру

- 1) Для просмотра устройства по серийному номеру выберите вкладку “Устройство”, введите ID (серийный номер), логин устройства, пароль и проверочный код:

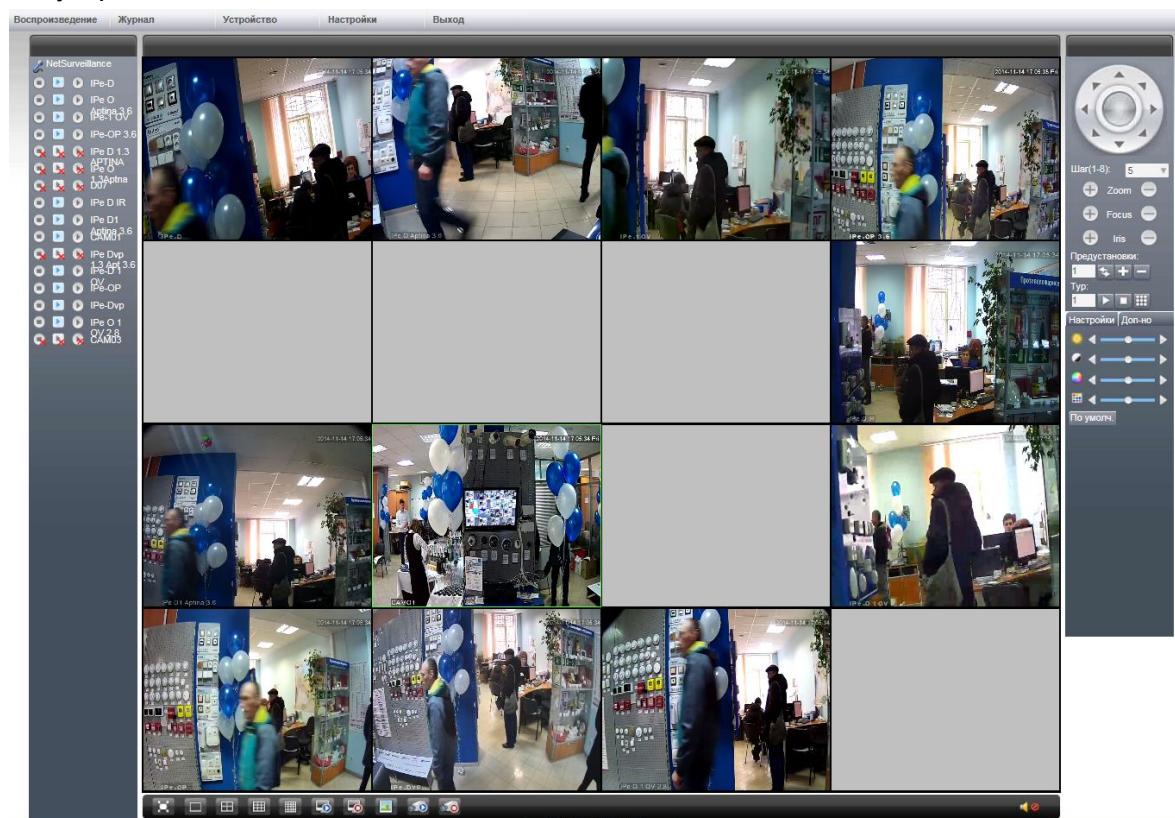
**Внимание!** Параметры по умолчанию:

Логин: admin

Пароль - пустое поле



- 2) После этого загрузится программа управления устройством:



Значок “” означает, что устройство не было подключено.



## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Камеры в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69 (навесы или помещения, где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе (например, палатки, металлические хранилища без теплоизоляции расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в атмосфере любых типов)).

Хранение камер в транспортной таре на складах изготовителя и потребителя должно соответствовать условиям 1 по ГОСТ 15150-69 (отапливаемые и вентилируемые склады, хранилища с кондиционированием воздуха, расположенные в любых макроклиматических районах).

## ГАРАНТИЯ

### 1. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие настоящего оборудования требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет **36 месяцев (3 года)** от даты продажи через торговую или монтажную организацию, но не более 42 месяцев от даты производства зашифрованной в кодовом номере на задней или нижней части корпуса изделия.

При отсутствии отметки продавца в настоящем руководстве о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства.

Гарантийные обязательства не действительны, если причиной неисправности оборудования являются:

- повреждения прибора, вызванные скачком напряжения, обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений, обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов;



- обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);
- обнаружение следов неквалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в его программное обеспечение;
- наличие следов несанкционированного изменения конструкции, непредусмотренного производителем, воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования;
- нарушение правил эксплуатации, целостности кодового номера изделия, обнаружение стертого (поврежденного) кодового номера изделия;

Гарантийные обязательства действуют только при предъявлении настоящего руководства.

Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа.

## **2. Общие рекомендации по гарантийному ремонту.**

При отправке в ремонт оборудования услугами транспортной компании, просим наклеивать на коробку табличку с надписью крупным шрифтом «В РЕМОНТ». А также прилагать акт с указанием дефектов и условий их проявления, комплектности оборудования, контактного лица, номера контактного телефона, e-mail; для гарантийного оборудования – даты покупки и номера расходной накладной, названия компании покупателя.



Данные устройства:

Модель \_\_\_\_\_

Дата сборки \_\_\_\_\_

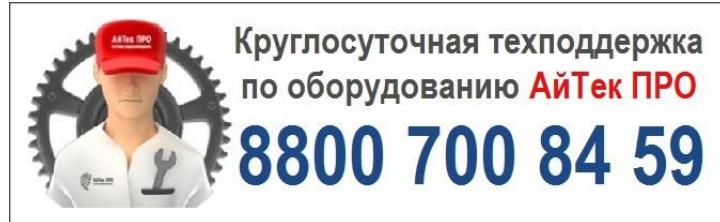
Серийный

номер \_\_\_\_\_

Упаковку произвел:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / ШТАМП ПРОДАВЦА

Дата продажи «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г



Товар прошел сертификацию  
согласно ГОСТ



Не утилизировать как  
бытовой отход

**Сделано в КНР**