

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ТД «ВИПАКС» (ИНН 5916025690, ОГРН 1115916000860) (далее по тексту – «Оператор»), которое при осуществлении своей деятельности занимается обработкой персональных данных (понятие указано в разделе 2 Политики), в том числе персональные данные Пользователя получаемые в процессе взаимодействия Пользователя с сайтом Оператора: www.vipaks.ru, на котором размещена настоящая Политика (далее по тексту – Сайт), включая, но, не ограничиваясь, регистрацию/авторизацию, оформление заказа товаров/услуг, использование Сайта.

1.2. Цель настоящей Политики - проинформировать Пользователей о правилах обеспечения конфиденциальности и порядка обработки персональных данных Пользователей на Сайте Оператора.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ с учетом требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных с целью обеспечения надлежащей защиты персональной информации Пользователей, иной информации о Пользователях, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Настоящая Политика распространяется исключительно на Сайт Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.5. Использование Пользователем Сайта Оператора означает добровольное, свободное, полное и безоговорочное согласие Пользователя на сбор, хранение и обработку его персональной информации в объемах, достаточных и необходимых для использования сайта.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. Термины

2.1. Сайт – сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу www.vipaks.ru.

2.2. Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных). К персональным данным относится следующая информация:

- персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования функционала Сайта,

включая персональные данные пользователя (фамилия, имя, адрес, email адрес, телефон, и другая информация). Такие данные могут предоставляться как при оформлении заказа, подписке на рассылку, заполнении форм для получения бесплатных материалов, так и в последующем (редактирование профиля, оформление повторных заказов, обращение в службу поддержки);

- иные данные Пользователя - данные, которые передаются в автоматическом режиме: IP, cookie, параметрах и настройках интернет-браузеров, месте нахождения Пользователя, совершаемых им действиях и т.д. В отличие от персональных данных, такая информация носит обезличенный характер, в связи с чем не относится к составу персональных данных.

2.4. Регистрация - заполнение Пользователем регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора логина и пароля.

2.5. Обработка Персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Безопасность персональных данных - защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.8. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.9. Услуги - товары, услуги, предоставляемые права на использование программ для ЭВМ, реализуемые с Сайта и приобретение которых, осуществляется Пользователем с Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, в рамках оформления заказов и (или) заключения и/или исполнения договоров на приобретение товаров (услуг) с Сайта и (или) в рамках иного взаимодействия с Пользователем;
 - взаимодействие с Пользователем в рамках реализации товаров (услуг), обработки запросов и заявок от Пользователя и (или) в рамках предоставления Пользователю персонализированных ресурсов Сайта;
- иное взаимодействие с Пользователем, в том числе оказание ему эффективной поддержки при использовании ресурсов Сайта;
- осуществление консультирования по вопросам использования услуг Сайта;
 - информирование о новостях и имеющихся специальных предложениях;

- направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- предоставление доступа ко всем функциям и возможностям, предлагаемым на Сайте;
- предоставление возможности обмениваться данными с другими пользователями Сайтов;
- предоставление возможности регистрироваться на семинарах, вебинарах и мероприятиях;
- обработка заявок на вакансии от Пользователей и управление источниками для набора персонала;
- управление обучением и/или сертификацией касательно товаров и услуг Оператора;
- проведение аудита, анализа данных и различных исследований в целях улучшения товаров и услуг Оператора, а также взаимодействия с Пользователями;
- любые другие цели, связанные с осуществлением деятельности Оператора.

4. Файлы «COOKIE»

4.1. На Сайте могут использоваться файлы «cookie» или другие технологии, способные собирать или хранить персональные данные. Файлы «cookie» представляют собой текстовые файлы, которые хранятся и используются для записи общих и персональных данных относительно просмотра Пользователем Сайта. Файлы «cookie» могут быть постоянными (хранятся после выхода с Сайта, чтобы использоваться при следующих посещениях Сайта) или временными (исчезают сразу после выхода с Сайта).

4.2. Оператор использует файлы «cookie», чтобы:

- повышать удобство работы следующим образом:
 - разрешение на распознавание устройства, чтобы не требовать повторно вводить одну и ту же информацию во время выполнения одной задачи;
 - распознавание уже введенных имени пользователя и пароля, чтобы исключить их повторный ввод для каждой запрашиваемой веб-страницы;
- анализ трафика и данных на Сайте для следующего:
 - определение количества пользователей услуг, чтобы повышать удобство использования услуг и гарантировать достаточную мощность для быстрой работы;
 - помощь Оператору в понимании того, как Пользователи взаимодействуют с услугами Оператора, чтобы иметь возможность улучшать их;
- с целью выявления и решения технических проблем.

4.3. Оператор также может привлекать сторонних поставщиков (например, Adobe Analytics, Google Analytics, Piwik, DART и т. п.), делегируя им выполнение услуг от имени Оператора в частности следующих:

- анализ привычек Пользователей просмотра веб-страниц и оценка аудитории Сайта;
- анализ интересов Пользователя и предложение целевой рекламы или маркетинга;

- предоставление Пользователю возможности делиться контентом с Сайта с другими Пользователями и в социальных сетях или сообщать другим Пользователям о просматриваемой информации или мнения о данной информации.

В таком случае могут использоваться и храниться веб-маяки и файлы «cookie», созданные такими сторонними поставщиками. Параметры файлов «cookie» настроены таким образом, чтобы при передаче информации, созданной такими файлами «cookie», IP-адрес обезличивался перед определением географического местонахождения и перед сохранением данных. Провайдеры Оператора будут использовать эту информацию, чтобы оценивать использование Пользователем Сайта, составлять отчеты о работе Сайта для Оператора, предлагать улучшенные услуги, настроенные в соответствии с потребностями Пользователя, и предлагать рекламу, соответствующую интересам Пользователя. Они не будут сопоставлять IP-адрес Пользователя с другими данными, которыми они владеют.

4.4. Когда Пользователь просматривает Сайт, файлы «cookie» включены по умолчанию и данные могут быть прочитаны и сохранены локально на устройстве Пользователя. При первом получении файла «cookie» Пользователь получает уведомление и сможет выбрать, принять их или отказаться от них. Продолжая использовать Сайт, вы явным образом разрешаете Оператору использовать такие файлы «cookie».

4.5. Интернет-браузер Пользователя можно настроить на отказ от использования всех файлов «cookie» (в том числе используемых для служб веб-аналитики) в порядке, предусмотренном инструкцией или справочником по использованию интернет-браузера Пользователя на вашем устройстве. Однако при этом некоторые области и функции Сайта могут функционировать неправильно и/или может отсутствовать доступ к некоторым разделам или услугам Сайта.

5. Порядок обработки Персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными документами Оператора.

5.2. Оператор осуществляет обработку полученных Персональных данных любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Пользователям возможности использования Сайта, продажи товаров (услуг), взаимодействия Оператора с Пользователем.

5.4. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем при Регистрации и (или) при использовании Сайта и не несет ответственности за точность и правильность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5.5. Пользователь не вправе предоставлять на Сайте персональные данные третьих лиц.

5.6. Пользователь гарантирует, что все Персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

5.7. Пользователь вправе в любое время посредством Личного кабинета либо путем направления письменного заявления Оператору по электронному адресу: zakaz@vipaks.ru изменить (обновить, дополнить) ранее предоставленные Оператору Персональные данные.

5.8. Пользователь вправе в любое время обратиться к Оператору с требованием удалить свои Персональные данные путем направления письменного заявления Оператору, либо путем информирования Оператора по электронному адресу: zakaz@vipaks.ru.

5.9. При оформлении на Сайте заказа на товар (услуги) и выборе способа оплаты Пользователь указывает свои платежные данные (в зависимости от выбранного способа оплаты). Такая информация обрабатывается сервисами платежных интеграторов, и Оператор не имеет к ним доступа.

5.10. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя, включая их хранение, осуществляется без ограничения срока, но не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных.

5.11. Оператор имеет право предоставлять (раскрывать) Персональные данные Пользователя только уполномоченным органам государственной власти РФ и в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.12. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе предоставлять (раскрывать) Персональные данные третьим лицам: курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, перевозчикам, транспортным компаниям, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя и в объеме, необходимом для выполнения оформленных на Сайте заказа Пользователя и (или) договора с Пользователем, включающих доставку товара, оказание услуг Пользователю.

5.13. Оператор имеет право предоставлять (раскрывать) Персональные данные Пользователя иным третьим лицам, не указанным в п. 5.12. Политики, в следующих случаях:

5.13.1. предоставление (передача) необходима в рамках использования Пользователем определенного ресурса Сайта либо предоставление (передача) необходима для реализации товара (услуг) Пользователю;

5.13.2. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.

5.14. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев:

- когда Пользователь добровольно разместил информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц;

- когда такие данные раскрываются Оператором с согласия Пользователя либо раскрываются Оператором в иных допускаемых настоящей Политикой случаях (п.п. 5.11.-5.13. настоящей Политики).

5.15. Передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части обработки и защиты персональных данных.

5.16. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

5.17. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении персональных данных Пользователя, и обеспечивает надлежащую защиту Персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика является общедоступным документом.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

6.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящей Политики, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, определяемом согласно действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Перед обращением в суд Оператор и Пользователь должны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

6.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без согласия Пользователя, без предварительного уведомления Пользователя, в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после размещения ее на Сайте, если иной срок вступления в силу не предусмотрен Новой редакцией Политики.

6.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией Политики на Сайте.

6.7. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения.

6.9. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.vipaks.ru/politika-konfidentsialnosti/>.

6.10. Чтобы задать дополнительные вопросы относительно настоящей Политики, отказаться от получения информации от Оператора или подать запрос на изменение, дополнение, обновление или удаление ваших персональных данных, Пользователь может обратиться по электронному адресу: zakaz@vipaks.ru.